



**PROJECTE DE COOPERACIÓ INTERMUNICIPAL PEL
DESENVOLUPAMENT DEL BANC D'ALIMENTS DE SANT POL DE MAR**

Ferran Puigvert Vila
Facultat d'Educació i Psicologia
Diplomatura d'Educació Social
Tutor/a: Carme Martínez
11 de Juny del 2010
Universitat de Girona

B.A CREIXENT:

**PROJECTE DE COOPERACIÓ INTERMUNICIPAL PEL
DESENVOLUPAMENT DEL BANC D'ALIMENTS DE SANT POL DE MAR**

Descriptors:

Cooperació

Desenvolupament

Educador Social

Solidaritat

Vist-i-plau de la tutora:

Ferran Puigvert Vila Tutora: Carme Martínez 11 de Juny del 2010

Índex

1. Introducció.....	3
BLOC I: Marc teòric.....	5
2. Justificació.....	5
2.1 Motivacions.....	6
2.2 Procés de creació	7
2.3 Antecedents.....	10
3. Context.....	11
3.1 Context europeu.....	11
3.2 Context nacional	15
3.3 Context immediat	16
3.3.1 Sant Pol de Mar.....	17
4. Destinatari.....	21
4.1 Destinatari Físics	22
4.2 Destinatari jurídics	24
5. Objectius	25
BLOC II: Proposta pràctica.....	27
6. Intervenció.....	27
6.1 Què farem?	28
6.2 Perquè ho farem?	29
6.3 Com ho farem?	32
6.4 Activitats: Programació general.....	39
6.4.1 Cronograma	45
7. Organització general	46
7.1 Recursos humans	46
7.2 Recursos materials.....	47
7.3 Viabilitat econòmica	48
8. Avaluació.....	48
8.1 Avaluació general.....	48
8.2 Avaluació de la implementació	49
8.3 Avaluació final	50
8.3.1 Seguiment de les activitats	50
8.3.2 Esforç	51
8.3.3 Destinatari/àries i Cobertura	52
8.3.4 Organització i Funcionament	53
8.3.5 Eficàcia	54
8.3.6 Eficiència	55
8.3.7 Viabilitat	56

9. Conclusions.....	57
10. Bibliografia.....	61
11. Annexes	62
Annex 1.....	63
Annex 2.....	64
Annex 3.....	65
Annex 4.....	66
Annex 5.....	67

1. Introducció

B.A creixent és un projecte que té la missió de crear una dinàmica cooperativa entre el Banc d'Aliments municipal de Sant Pol de Mar, els comerços de la localitat i l'IES Bisbe Sivilla de Calella, amb la finalitat d'ampliar els recursos alimentaris del propi Banc.

El fet que aquest projecte s'anomeni així, esdevé del fet explícit que el Banc d'Aliments, un cop implantat el projecte, estarà creixent. Les inicials B.A, fan referència al Banc d'Aliments, i des de la perspectiva fonètica del concepte B.A, simulem dir *va*. Al afegir-li el gerundi del verb créixer, que és *creixent*, obtenim, fonèticament parlant, *va creixent*. Aquesta expressió, ens indica que l'acció s'està donant en un temps present i, que ella mateixa, és a dir, mitjançant l'autogestió, va desenvolupant-se i duent-se a terme.

Havent-nos ubicat dins el que suposa el projecte, parlarem de les diferents formes verbals que s'utilitzen al llarg del projecte, doncs es van intercalant la primera persona del singular i la primera del plural. Quan al singular, hem de dir que ve donat perquè es parla d'una justificació personal, feta per l'autor del projecte o bé, perquè ens indica com es desenvolupa el contingut que segueix el comentari. En el cas del plural, esdevé; primerament per la intenció d'implicar als lectors en el desenvolupament de la tasca; en segon lloc, perquè s'exposen uns apartats més objectius i; finalment, perquè es fan descripcions que impliquen realitats contextuais que ens involucren a tots.

Després d'haver fet aquestes indicacions inicials que ens permeten situar-nos dins les línies bàsiques que dibuixen el projecte, i havent comentat aspectes lèxics que ens ajuden a fer una millor lectura i comprensió d'aquest projecte, passarem a explicar l'organització del present document.

Per tal d'emmarcar el projecte, s'ha dividit el document en dos blocs principals: el Bloc I i el Bloc II. Aquest fet, deriva de les diferències quan a contingut que hi ha entre les dos parts. En el cas del Bloc I, estem parlant de factors més descriptius com ho són la justificació, el context que ens ubica al projecte, les característiques dels destinataris i els objectius. Tots aquests continguts ens permeten ubicar-nos dins el marc on es desenvoluparà el projecte així com el perquè d'aquest.

D'altra banda, el Bloc II, ens descriu les intervencions pràctiques que farem així com els recursos que utilitzarem i els mètodes d'avaluació del projecte enter. Aquest segon bloc, ens fa tota de la descripció pragmàtica i d'intervenció concreta que pretén desenvolupar el projecte.

Així doncs, el present projecte té la intenció d'aproximar-nos als recursos anomenats Bancs d'Aliments¹ i, per fer-ho, comença fent una lectura des de diferents nivells, anant des de les directrius europees que els regulen, passant per les Federacions i Fundacions espanyoles i catalanes, i arribant fins al nivell més pròxim on apareix el municipi de Sant Pol de Mar.

D'altra banda, ens presenta una proposta on, diferents entitats de diversos àmbits no vinculats entre si, poden participar d'un projecte conjunt, mitjançant un treball cooperatiu i solidari, utilitzant la figura de l'Educador Social dels Serveis Socials com a eix d'unió entre els diferents participants. Així aconseguirem el desenvolupament i ressorgiment del servei que presta el Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar als seus beneficiaris.

Com a valor clau en el projecte, ens remetrem a les paraules d'Eduardo Galeano, que diu que *la caritat és humiliant perquè s'exerceix verticalment i des de dalt; la solidaritat és horitzontal i implica respecte mutu.*

¹ En alguns casos abreviat a B.A.

BLOC I: Marc teòric

Com ja hem explicat a la introducció, aquest primer Bloc, pretén donar a conèixer les motivacions, els antecedents, l'entorn immediat així com altres variables que ens determinen i ens situen el perquè del projecte des d'una òptica de necessitat social i voluntat personal. És per això, que l'hem ordenat en quatre apartats diferenciats.

Aquests apartats, ens mostren la base teòrica sobre la que se sustenta l'estructura pràctica del projecte. El primer apartat, fa referència a la justificació d'aquest document, i queda dividit entre les motivacions personals, el procés de creació i els antecedents. Aquests tres aspectes, els he considerat fonamentals per tal de donar sentit a tota la recerca posterior descrita com a context. Podem dir doncs, que el primer apartat és el punt de partida per iniciar el procés d'anàlisi més tècnic que ens permet justificar legalment i pragmàticament la viabilitat i existència de tot el que es mou entorn als Bancs d'Aliments.

Havent descrit el context, passem als destinataris i als objectius, que són els altres dos apartats que completen aquest primer bloc. És en aquests, on es concreta a qui va dirigida l'acció així com les intencions explícites que persegueix el projecte exposat. Així doncs, aquests són els diferents aspectes que s'emmarquen dins aquest primer bloc. Val a dir, que la importància d'aquest primer bloc, passa per fer una descripció genèrica, des del més macro fins al més micro, de tots els processos i aspectes clau que engloben el món dels Bancs d'Aliments.

2. Justificació

A continuació, a mode de justificació i de manera introductòria, exposaré els motius principals i personals que m'han evocat a desenvolupar aquest projecte. Per tal de fer-ho, he desenvolupat tres apartats diferents en els quals intento reflectir el perquè d'aquest projecte. El primer dels apartats, parla de les motivacions personals que m'ha animat a fer aquest projecte, el segon punt, intenta descriure el procés mitjançant el qual el projecte s'ha anat desenvolupant i ha acabat sent tal i com és finalment i, en el darrer punt, faig una cita al primer Banc d'Aliments, doncs considero que l'origen de les coses és l'essència, i que sense ella no estariem parlant del que us presento a continuació.

2.1 Motivacions

Al llarg dels meus estudis universitaris, he tingut sempre la voluntat que els meus coneixements poguessin aportar alguna innovació o alternativa que, lluny de ser transgressora o utòpica, permetés als serveis ja existents ampliar o regestionar les seves tasques per tal de seguir donant sentit a la seva existència. Aquestes noves tasques, sovint, estan dins les competències dels serveis i dels seus professionals, però la història del recurs, a vegades, ha pogut deixar certes funcions al marge de la metodologia de treball habitual, ja sigui per motius de costumisme, falta d'implicació, de recursos, de visió, d'hàbits, etc. En alguns casos podem observar que certs recursos han quedat estancats en la seva acció, convertint el servei en un recurs assistencial i sense vida.

Així doncs, la inquietud per crear d'un servei un espai dinàmic, amb interaccions i amb sentit més enllà del ser-hi, m'ha portat a dissenyar aquest espai que exposaré més endavant i que pretén que un recurs com el Banc d'Aliments no s'estanqui en un espai de donació d'aliments sense més; sinó que permeti a altra gent beneficiar-se de tasques que a priori s'han considerat inexistents en la dinàmica de funcionament del servei. Tanmateix, podem veure que no es tracta de crear un nou servei, sinó que simplement es reformula un recurs existent amb la finalitat d'actualitzar-lo i crear un espai beneficiari per més sectors.

D'altra banda, el fet que el projecte s'ubiqui a les localitats de Sant Pol de Mar i Calella, esdevé degut al lligam emocional que tinc amb el meu poble, Sant Pol de Mar. Néixer i créixer en aquest poble, m'ha convidat sempre a pensar en projectes que siguin viables i factibles dins la realitat d'ell mateix. Això, però, en ocasions, ha estat un factor que ha dificultat la diversitat d'opcions per a construir un projecte amb les característiques esmentades en l'apartat anterior, ja que la inexistència de recursos em deixava poc espai per innovar sobre el que ja existia. No obstant, el fet que aquesta localitat hagi desenvolupat en aquests últims tres anys uns serveis socials autònoms i amb capacitat organitzativa i pràctica integral (anteriorment estaven mancomunats amb municipis veïns), m'anima a vetllar per col·laborar en el desenvolupament d'uns serveis de qualitat i proximitat, doncs, el fet que es trobin en situació de desplegament de tasques i assentament en el territori, possibilita la innovació i la posada en marxa de programes pilot.

Un dels serveis més assentat dins el municipi de Sant Pol, és el Banc d'Aliments (BA) dels Serveis Socials. Aquest servei dona cobertura a famílies amb dificultats econòmiques que, com a conseqüència, no disposen de recursos alimentaris suficients. El fet que l'hagi escollit com a punt de partida i centre de tot el projecte, ve donat per la necessitat emergent en què es troba el recurs, doncs, com exposaré més endavant, té dificultats per cobrir la demanda

ahora que ha deixat de rebre (en volum i freqüència) els recursos que rebia per part de Creu Roja. A més, considero que les potencialitats d'aquest recurs són diverses, ja que, té tendència a presentar-se com un recurs amb usuaris passius, que només consumeixen el recurs sense interaccionar més enllà de rebre.

També he de dir que, una part del projecte, se centre en les instal·lacions de l'IES Bisbe Sivilla de Calella. El motiu d'aquesta elecció ve donat; d'una banda, perquè és on vaig cursar l'ESO i el Batxillerat i en conec la situació i els professionals, i d'altra banda, per les potencialitats dels recursos materials i espacials que hi ha al centre. A més, el fet de plantejar espais com un IES com a lloc amb vida fora de la formació obligatòria i post obligatòria i l'horari lectiu, em fa pensar en un futur amb escoles i altres centres d'estudis, més dinàmics, oberts i a la disposició de servir a tothora a la ciutadania que, en el fons, som partíceps de la creació de tot allò que és públic.

Així doncs, aquestes serien les principals motivacions que; en primer lloc, m'han fet pensar en una tipologia d'intervenció més lligada a la renovació o innovació que no pas a la repetició i creació de serveis ja existents; que, en segon lloc, m'han motivat a escollir els municipis de Sant Pol i Calella com a territori d'acció; i que, finalment, m'han conduït a què el Banc d'Aliments acabi sent l'eix central del projecte.

2.2 Procés de creació

La manera com aquest treball ha anat agafant forma no és fàcil d'explicar, ja que, tant el naixement de la idea com els primers passos que va donar en la seva construcció teòrica, eren basats en voluntats i idees pròpies i no pas en propostes externes o necessitats explícites d'un servei.

Tot va sorgir en el transcurs d'una sessió en la que els estudiants d'Educació Social ens trobàvem per explicar les nostres pràctiques. Algun/a alumne/a va parlar del Banc d'Aliments de Salt, el qual començava a fer una espècie de botiga amb preus simbòlic i que permetia donar un valor més enllà del simple fet de recollir aliments sense més importància. Mica en mica, altres companys van anar exposant les dificultats de la gestió del Banc d'Aliments, els quals sovint, coincidien en què els receptors generaven una dependència i acabaven exigint que se'ls donessin aliments. A més, ja es començava a comentar que la demanda havia pujat força en l'últim any i que la tendència era de seguir creixent.

El fet que es parlés del Banc d'Aliments em va cridar l'atenció, ja que, fa 4 anys, quan feia pràctiques en un centre d'integració laboral destinat al col·lectiu drogodependent, érem usuaris d'un Banc d'Aliments gestionat per Càritas. Així

doncs, la curiositat, i res més que la curiositat, em va portar a informar-me sobre la situació actual del Banc d'Aliments del meu poble. Per sorpresa meva, el Banc d'Aliments era gestionat pels Serveis Socials, dels quals en desconeixia la seva existència com a òrgan autònom dins el poble (anys enrere era un servei mancomunats), i no pas per Càritas com havia imaginat des d'un inici. Aquesta darrera notícia va ser la detonant mitjançant la qual em vaig posar a pensar en les potencialitats i mancances del B.A.

Vaig saber que el B.A tenia algunes mancances quant a recursos que rebia i, per tant, havia de començar a pensar com aconseguir nous recursos sense que hi hagués una despesa econòmica i així poder generar una dinàmica de recepció "estable". És per això, que se'm va acudir pensar en els comerços locals i els excedents que aquests tenen d'alguns productes. És sabut que el sistema de producció actual sovint genera més recursos del que realment es venen i és en aquests casos on els excedents acaben a la deixalleria o en contenidors. Les cues de persones necessitades davant de contenidors estan a l'ordre del dia i és que aquests encara troben vida útil a certs aliments que han quedat fora del mercat.

Havent trobat aliments aprofitables, havia de pensar com tractar-los perquè realment fossin útils. D'entrada, vaig començar a enfocar totes les possibilitats de desenvolupament del B.A a partir dels recursos municipals, doncs, el fet que existís una Escola Universitària d' Hosteleria i Turisme al poble (EUHT Sant Pol) juntament amb la tirada mediàtica del la Carne Ruscallada i el restaurant Sant Pau, m'obria les portes a somiar en la possibilitat d'enllaçar aquests tres focus per tal de beneficiar el Banc d'Aliments. Però la EUHT Sant Pol, en aparença, no em mostrava aquell punt especial que em permetés pensar en un projecte de caire "altruista" i amb possibilitats d'usar i cedir les seves instal·lacions. D'altra banda, no acabava de lligar massa a la Carne en tot això.

Aquestes contrarietats i inconvenients, em van portar a pensar en l'IES Bisbe Sivilla de Calella. Sabia que a l'IES s'hi feia un CFGS de Restauració i que disposaven d'unes instal·lacions molt noves i un professorat qualificat en l'àmbit alimentari. Per tant, tenint els focus d'interacció Banc d'Aliments- Comerços locals- IES, ja podia començar a dibuixar un projecte. Tant sols em faltava saber si realment era viable.

Així doncs, sense les coses massa clares però amb la voluntat intacte i un esbós de com seria el projecte, vaig anar a entrevistar-me amb l'equip dels Serveis Socials per tal de saber la realitat del Banc d'Aliments. La veritat és que van trobar el projecte interessant, tot i que amb algunes mancances lligades al poc coneixement que jo tenia del Servei.

D'aquella entrevista en va sortir l'últim focus d'interacció, és a dir, els usuaris als qui anava dirigit el projecte. Però faltava gent, perquè, un cop s'haguessin

recollit els aliments sobrants als comerços locals, fes la tasca de manipular i generar aliments nous per tal d'ampliar els recursos del B.A (objectiu principal). D'aquí va sortir la idea d'aprofitar els alumnes d'ESO que, per motius de dificultats en la dinàmica ordinària del seguiment de les classes, estaven seguint un model curricular alternatiu enfocat al futur laboral (amb tasques d'introducció a la fusteria, a la pintura, a ser paleta i a la mecànica) i que, per tant em permetia introduir la cuina en la seva formació.

Vaig anar a parlar amb el director de l'IES i em va comentar que podria ser una projecte interessant, però que hauríem de renegociar els perfils dels alumnes que podrien participar, ja que, el model educatiu alternatiu feia uns anys que havia desaparegut. Vam pactar que possiblement podria ser un crèdit variable de l'ESO que fos trimestral i al qual hi poguessin accedir els alumnes de 4rt d'ESO, amb un límit de 15 places. Aquesta va ser l'opció que vaig escollir i, per tant, serà aquest un dels destinataris amb qui tractaré. Val a dir, però, que aquest apartat de la regeneració d'aliments, podria estar extrapolat a altres col·lectius si l'IES cedís els espais dels que disposa i no caldria vincular aquest projecte tant sols als alumnes d'ESO.

Finalment, vaig exposar la meva idea a la Unió de Comerciants de Sant Pol de Mar i, tot i topar amb algunes dificultats i reticències, vaig poder comptar amb la col·laboració de 3 fruiteries-verduleries, 2 botigues de queviures diversos, 1 carnisseria i 1 supermercat.

Així doncs, aquest ha estat el camí a seguir per desenvolupar el projecte, connectant les parts implicades, negociant les potencialitats i buscant acords que permetessin el treball en xarxa des de diferents serveis. Les seves diferències a nivell d'actuacions quotidianes ha estat un dels punts que més m'ha costat lligar, i és que els únics motius que els lliguen són la voluntat de ser solidaris i de col·laborar amb la causa. Alhora, el fet que es doni a conèixer que el servei existeix, que està viu i que necessita de la col·laboració de tots per seguir exercint la seva funció bàsica, m'anima a vetllar per la seva renovació.

En conclusió, es pot veure com, mica en mica, i a través del diàleg, les entrevistes, les trobades i la flexibilitat en la creació del projecte, s'ha pogut anar vinculant i dibuixant un projecte amb una implicació transversal de diferents besants poc relacionades habitualment. Això, per una banda, possibilita la difusió de l'existència del servei i, per altra, el reconeixement i sensibilització de la població adulta i adolescent de l'existència d'unes necessitats que sovint queden ocultes rere el tamís dels Serveis Socials.

2.3 Antecedents

Amb el fi de donar sentit al projecte, i entendre que la seva existència té un sentit, faré una petita ressenya que permetrà entendre les arrels d'aquest tipus de serveis anomenats Bancs d'Aliments. La importància d'entendre d'on venim ens permet sempre entendre qui som i, per tant, pensar cap a on podem anar, doncs, no sempre les respostes estan tant lluny, només hem de mirar el que ens envolta i podrem decidir els camins que volem seguir.

La història dels Bancs d'Aliments es remunta als Estats Units², quan John Van Hengel, un jubilat i activista nord-americà que havia participat en una recollida de fruites i llegums organitzada per una institució assistencial, va engegar una recollida d'aliments en supermercats amb l'ajuda de diversos voluntaris. A partir d'aquí, al 1967, John Van Hengel va crear el primer banc d'aliments a Fénix, el St. Mary's Food Bank. Una idea que es va anar propagant per tot el país, i és que, el banc d'aliments de Santa Maria és considerat el primer Banc d'Aliments a nivell mundial.

Al 1965, Van Hengel va ser voluntari a Sant Vicenç de Paul recollint donacions per al menjador de la comunitat. Van Hengel es va assabentar que els supermercats es desfeien dels aliments que havien resultat malmesos per l'envàs o que eren de venciment pròxim. Així doncs, es va reunir amb els gerents de tota la Vall per a animar-los a donar aliments comestibles però invendibles al Sant Vicenç de Paul. Ràpidament Van Hengel va començar a rebre més aliments que els que el menjador podia arribar a utilitzar.

D'aquesta experiència, doncs, va néixer el concepte de banc d'aliments. Basat en la idea d'un "banc", els individus i les empreses que tenien recursos podien fer un "dipòsit" d'aliments i fons a través de donacions i les agències podien fer "extractes". Van Hengel, va pensar en la Basílica de Santa Maria amb la idea de crear una ubicació central on les agències de serveis socials poguessin rebre aliments necessaris pels seus clients, sense cap tipus de cost.

Al seu primer any, el Banc d'Aliments, integrat per Van Hengel i pocs voluntaris, va recollir i distribuir més de 110 tones d'aliments a 36 agències locals. Inspirades en el concepte, ciutats de tota la nació van començar a obrir els seus propis bancs d'aliments, on van Hengel va servir de consultor per a molts d'ells.

Tot i que Van Hengel va ser el creador del concepte del Banc d'Aliments, va ser enormement ajudat per la visió de negocis d'Alan Merrett. Merrett, qui tenia antecedents com a executiu en la indústria alimentària amb *A. J. Bayless Markets* i que va ampliar en gran mesura els recursos de la xarxa alimentària

² Informació extreta de la web de *St. Mary's Food Banc*.

del propi Banc, va ser el primer President de la Junta del Banc d'Aliments i el Director Executiu en la dècada de 1990.

Al 1976, el mateix Van Hengel va fundar *Feeding Amercia* (anteriorment conegut com *Second Harvest*), una organització de consultoria per a aquelles persones interessades en crear bancs d'aliments. La organització té una xarxa de més de 200 bancs d'aliments a escala nacional i és la major organització d'alleujament de fam als Estats Units. Més tard, l'any 1986, Van Hengel va crear *Food Banking, Inc.*, on actua com a consultor dels bancs d'aliments de tot el món. La organització ha canviat el seu nom al de Xarxa Mundial del Banc d'Aliments, ajudant a establir bancs d'aliments a l'Àfrica, Europa Oriental, Àsia, Amèrica del Sud, Canadà i Austràlia.

Van Hengel va sostenir que “La pobresa sempre la tindrem entre nosaltres, però, per què la fam?” Amb la seva visió, comunitats d'arreu del món són capaces d'ajudar als necessitats. Avui, aquest Banc d'Aliments és el segon més gran dels EEUU.

D'altra banda, a nivell europeu, no és fins l'any 1987 que la mateixa Comunitat Europea va prendre les primeres mesures. No obstant, segurament, altres espais ja havien estat creats de manera altruista anteriorment seguint el model americà.

3. Context

Per tal de definir i concretar tots aquells aspectes que han de quedar lligats i situar així el projecte dins la totalitat de la dimensió que l'envolta, dividirem aquest apartat en tres punts diferenciats però relacionats entre si. Per una banda, exposarem el context europeu en què es desenvolupen les iniciatives relacionades amb els Bancs d'Aliments, els seus orígens, la seva gestió, els recursos, etc., i , alhora, ens aproximarem a veure com es regula la dimensió que abasta tot aquest moviment de recursos. D'altra banda, analitzarem la situació nacional de manera genèrica, coneixent els principals gestors d'aliments i les relacions que s'estableixen entre elles. Finalment, entrarem a parlar del context immediat on es desenvoluparà el projecte per tal d'aproximar-nos a la seva realitat.

3.1 Context europeu

Començant a marcar línies polítiques relacionades amb la gestió dels Bancs d'Aliments, hem de dir que, l'any 1987, Europa va patir un hivern excepcionalment fred que va afectar amb especial gravetat als col·lectius més

vulnerables, és a dir, les persones necessitades. Amb la finalitat de pal·liar aquesta situació d'emergència, la Comunitat Europea va adoptar mesures destinades a subministrar a organitzacions caritatives diversos productes alimentaris, principalment productes agrícoles procedents de les existències d'intervenció de la Comunitat³, per a la seva distribució entre les persones necessitades. Aquest programa el va anomenar **Programa d'Ajuda Alimentària a les Persones Necessitades**. Aquesta mesura va ser molt ben acollida i va generar una alta demanda. Més endavant, va adquirir un caràcter permanent⁴ i actualment segueix en vigor.

Es tracta d'una mesura molt innovadora dins la UE des del moment en què es caracteritzava principalment per ajudar a les persones més necessitades, a les quals distribuïa ajudes alimentàries mitjançant menjars preparats o bé paquets d'aliments. El seu objectiu d'índole social, consistia en realitzar una contribució significativa al benestar d'aquestes persones.

Dins el camp operatiu, el programa es gestiona mitjançant organitzacions caritatives que, sent escollides prèviament pels Estats membres, reben gratuïtament subministres i els distribueixen a persones necessitades o entitats més petites. Aquestes organitzacions, s'articulen respecte tres nivells: el nacional, el regional i el local.

El primer nivell, ve designat per les organitzacions de les autoritats nacionals com Creu Roja, Càritas, Federació del Banc d'Aliments, etc. Funcionen a escala nacional com a seus de les organitzacions de nivell inferior a efectes de representació, contactes amb les autoritats nacionals, coordinació i supervisió de les activitats. Aquests, però, no distribueixen ajuda als beneficiaris finals.

El segon nivell, és el de les organitzacions regionals com Càritas diocesana, Fundació Banc d'aliments Barcelona, etc. Aquestes, pertanyen, en la seva majoria, a la xarxa de les organitzacions de primer nivell. Posseeixen gran capacitat d'emmagatzematge, reben els productes alimentaris i els distribueixen a les organitzacions inferiors o als destinataris finals.

En el tercer i últim nivell, es troben les organitzacions locals que distribueixen l'ajuda directament als beneficiaris. Espanya conta amb més de 6.000 organitzacions d'aquest nivell. Totes elles acostumen a estar vinculades a les xarxes d'organitzacions caritatives, però també podem trobar organitzacions locals que han estat creades per iniciativa pròpia. És en aquest nivell on es situaria el Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar.

³ Productes agrícoles adquirits en el marc de les intervencions públiques destinades a estabilitzar els mercats i garantir un nivell de vida just pels agricultors.

⁴ Reglament (CEE) N° 3730/87 del Consell (DO L 352 del 15.12.1987, p.1)

Parlant encara del Programa d'Ajuda Alimentària a les Persones Necessidades, he de dir que, el Tribunal de Comptes Europeu, mitjançant un informe presentat el 14 de maig del 2009, avisa, i diu que el fet que la gestió operativa del programa correspongui a milers d'organitzacions caritatives integrades per voluntaris i que la població destinatària sigui tant inestable i difícil de supervisar, planteja desafiaments importants per tal de seguir administrant aquest programa. D'altra banda, es mostra favorable a la permanència del programa, però formula una sèrie de recomanacions relatives a la necessitat de reforçar l'impacte de la mesura, a la integració del programa en les polítiques socials, a l'increment de la varietat de productes distribuïts i a la necessitat de millorar els mètodes de distribució i els procediments de gestió, supervisió i licitació.

Val a dir que s'han detectat diferències molt grans en els procediments de licitació als diferents Estats membres i, això, ha empès a aquest Tribunal a proposar una reconducció amb barems comuns per a tots els membres. Dir també que, ja en la seva creació, aquest programa no es creava per eradicar la pobresa, sinó per pal·liar-la. Es considera que l'impacte dels recursos proporcionats en la situació individual de les persones necessidades és limitat, ja que, fent números del que pertoca a cada receptor potencial, els subministres que reben únicament equival a un àpat mensual per persona. D'aquí que, per reforçar la seva eficàcia, sigui necessari perfeccionar la orientació de l'ajuda i la coordinació amb les polítiques socials.

Actualment, aquest programa té el suport de la Comissió Europea, ja que, és considerat una important contribució al benestar dels ciutadans més necessitats⁵ alhora que fomenta les mesures socials com a estratègies bàsiques pel futur del desenvolupament europeu.

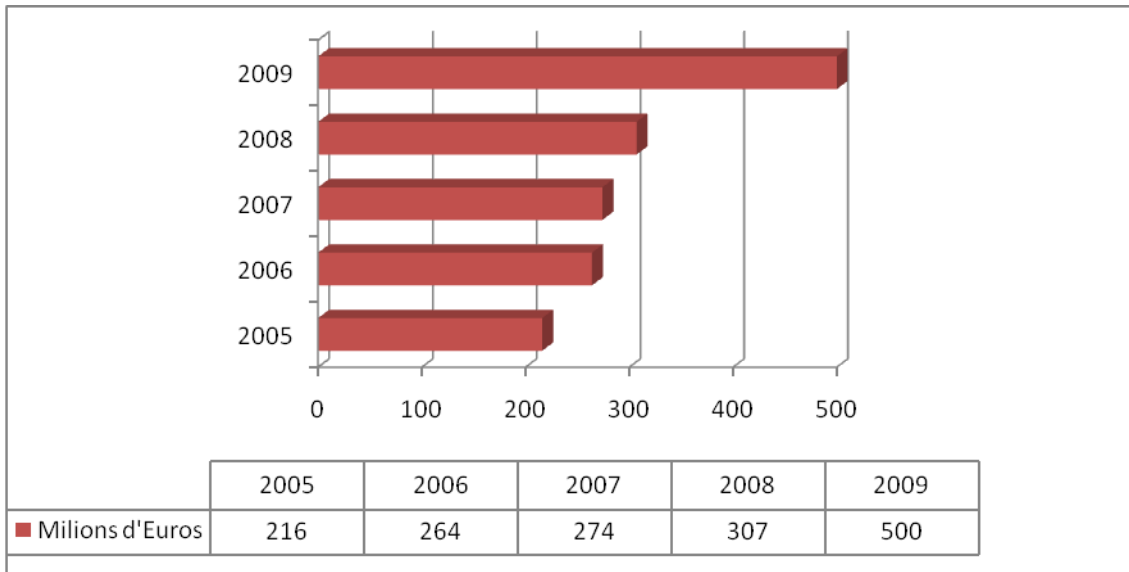
Quant a la tipologia d'aliments que la UE permet distribuir mitjançant aquest programa, s'ha de dir que el ventall és una mica curt, doncs les normatives originals donaven un paper clau a l'agricultura i, per tant, els seus derivats han estat i són els principals recursos que es gestionen. Actualment, els aliments bàsics que es distribueixen són l'arròs, els cereals, la mantega i el sucre, així com alguns dels seus derivats. Aquest fet, juntament amb l'augment de la demanda i les exigències de poder generar dietes nutricionalment equilibrades, ha fet que el Tribunal Europeu sol·licités l'ampliació de la tipologia de recursos que capta el Programa, del qual la Federació Europea de Bancs d'Aliments (FEBA) és l'encarregada de la seva gestió.

Cal destacar, també, que, quan a recursos que mobilitza el programa, la UE s'ha vist obligada a comprar al mercat allò que els excedents no produeixen. Aquesta és una de les conseqüències de la seva davallada quan a quantitat

⁵ El Reglament (CE) nº1234/2007 reafirma el Reglament (CEE) Nº 3730/87, considera aquesta mesura com a una important mesura social.

que rep. Així doncs, i com a fet molt rellevant, s'ha de destacar que, l'any 2005, només un 18% dels productes del fons d'aliments eren provinents del mercat comunitari, mentre que, l'any 2008, aquesta quantitat arribava al 85% del total del aprovisionament. Això ha fet augmentar el pressupost en 4 anys, passant dels 216 milions d'euros el 2005 als 500 milions al 2009, el qual significa un augment de més del 100% del total del pressupost.

Gràfic 1: Pressupost del Programa d'Ajuda Alimentària per Persones Necessitades⁶



Aquest fet tant significatiu ens demostra que la necessitat d'obtenir productes nous i alternatius als que ja genera el Programa Europeu, juntament amb la necessitat de rebre'ls de manera gratuïta, pot significar una millora considerable dins la gestió dels Bancs d'Aliments.

Aproximant-nos una mica més a la realitat de la UE en els darrers anys, hem de parlar dels destinataris físics potencials del programa. Segons l'informe emès pel Tribunal de Comptes Europeu l'any 2009⁷, uns 80 milions de persones a la Unió Europea (és a dir un 16% de la població total de la UE dels 27) compleixen els requisits de la definició de "persones en situació de risc de pobresa"⁸, mentre que uns 43 milions més estan amenaçades pel risc de pobresa alimentària.

⁶ Dades extretes de l'informe especial nº6/2009- Ajuda alimentària comunitària a les persones necessitades: avaluació dels objectius, els mitjans i els mètodes utilitzats

⁷ Informe especial nº6/2009- Ajuda alimentària comunitària a les persones necessitades: avaluació dels objectius, els mitjans i els mètodes utilitzats.

⁸ La definició de l'Eurostat respecte el concepte taxa de risc de pobresa està guiada per el barem següent: totes aquelles persones que tenen una renda inferior al 60% de la renda mitjana de la població de cada país.

3.2 Context nacional

Fent un esbós de la situació a dins d'Espanya, podem observar que aproximadament un 20% de la població (uns 9 milions de persones) es trobava, l'any 2008, en situació de risc de pobresa segons dades de la Comissió europea. Per tant, podem deduir que, dins la conjuntura actual, aquesta xifra ha augmentat i ho seguirà fent durant els pròxims anys.

En termes organitzatius, a l'Estat espanyol, el primer banc d'aliments s'obre a Barcelona el 1987. El 1996, s'uneix amb altres organitzacions similars, formant la Federació Espanyola de Bancs d'Aliments (FESBAL), que al mateix temps forma part de la Federació Europea de Bancs d'Aliments (FEBA), amb seu a París, esmentada en l'anterior punt.

La FESBAL coordina les seves activitats i facilita les relacions amb els organismes de l'Administració Central i Internacional. També ho fa amb altres entitats no lucratives i amb empreses que faciliten excedents d'aliments o que ajuden, des del seu sector de competència, a l'activitat dels bancs d'aliments.

D'altra banda, també són activitats de la Federació facilitar l'acostament i intercanvi entre els Bancs, elaborar estadístiques i publicitat comunes, així com oferir un assessorament jurídic i administratiu. En l'actualitat, hi ha més de cinquanta bancs integrats en aquesta xarxa. A més, la FESBAL gestiona ajudes d'organismes oficials i privats necessàries per dotar als magatzems dels Bancs d'Aliments de l'equipament tècnic necessari i atendre les necessitats econòmiques de funcionament.

La finalitat bàsica d'aquesta Federació és, a través del voluntariat, recuperar excedents alimentaris i redistribuir-los entre les persones necessitades. Els aliments no es lliuren directament als necessitats sinó a institucions d'ajuda social. Institucions, organitzacions i persones particulars hi col·laboren.

D'altra banda, a nivell català, un dels principals focus de captació i repartiment d'aliments és la Fundació Banc dels Aliments Barcelona. Aquesta Fundació, és l'encarregada de donar abastiment a la majoria de serveis de la província que estan destinats a la minimització de les necessitats alimentàries que certs col·lectius pateixen.

En els més de 20 anys que duu l'organització funcionant, els recursos han anat canviant i, encara que ara existeix més consciència social (sobretot en les empreses per donar els productes que els sobren), l'actual situació de crisi ha fet que augmenti la quantitat de gent que acudeixen a les entitats a buscar menjar. Per exemple, podem dir que hi ha més immigrants i també més gent gran que, amb els diners de la seva pensió no en té prou i, per tant, necessiten ajudes per tirar endavant.

La Fundació Banc d'Aliments Barcelona, per tal de seguir creixent i gestionant el seu servei, està en contacte amb més de 350 empreses donants d'aliments i unes 600 receptores. D'aquesta manera, han aconseguit arribar a més de 150.000 persones receptores a la província de Barcelona durant l'any 2009, el que significa, aproximadament, 7.500 tones d'aliments amb un valor econòmic de més de 16 milions d'euros.

3.3 Context immediat

Sant Pol de Mar és un municipi situat a la comarca del Maresme, que es troba en una estreta franja als vessants i als peus de les muntanyes de la serralada Litoral, fent frontera amb les comarques de la Selva, el Barcelonès i el Vallès Oriental. La comarca del Maresme es troba emmarcada dins la província de Barcelona i la seva capital de comarca és Mataró. El seu territori està dividit en un total de 30 municipis, entre els quals s'hi troben Sant Pol de Mar i Calella, ambdós en la zona denominada Alt Maresme, i trobant-se equidistant entre les capitals de les províncies de Girona i Barcelona. A més, aquestes dos localitats esmentades, són fronteres entre si, i tan sols els separen 3 quilòmetres de distància, estant unides per camins de muntanya, la N-II i la C-32.

La comarca del maresme té una població estimada de 427.000 habitants, amb una densitat de població de 1069,3 hab/km². L'any 2009, la seva població estava composta majoritàriament pel grup d'edat situat entre els 15 i els 64 anys, sent aquest d'un 69% respecte el total. Dir també que, durant el mateix any, la comarca registrava una xifra d'atur que superava les 30.000 persones, el que significa que més d'un 15% de la població activa es troba sense feina⁹.

Situant-nos en l'àmbit educatiu, que també ens interessa pel desenvolupament del projecte que estem presentant, direm que el volum d'adolescents que actualment estan cursant els estudis secundaris obligatoris a la comarca, suma, entre el sector públic i el privat, una xifra que voreja els 17.000 alumnes. Aquest fet, posa de manifest que és un col·lectiu que, més enllà de la seva obligatorietat quan a l'assistència als Instituts, és potencialment actiu i que, per tant, el treball amb ells pot ajudar a obrir-los sortides professionals alhora que se'ls sensibilitza i aproxima a problemàtiques socials que estan a l'ordre del dia.

Quant als centres d'ensenyament als municipis de Calella i Sant Pol de Mar, hem de dir que l'IES Bisbe Sivilla és l'únic Institut públic del que disposen, trobant-se en el terme municipal de Calella. El fet que altres pobles fronterers

⁹ Segons dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya de l'any 2009.

amb Calella no disposin d'IES, fa que aquest sigui un lloc de referència per localitats com Sant Pol de Mar o Sant Cebrià de Vallalta. Aquest fet, ens porta a observar que actualment, a l'IES, hi ha 302 alumnes que estan cursant la ESO, dividits en 14 classes i, més concretament, 72 alumnes d'aquests estan realitzant el darrer curs de l'ESO. Per tant, aquí tenim un dels destinataris físics als qui s'enfoca aquest projecte. Tal i com ja hem dit a l'inici del projecte, es podria extrapolar aquest projecte a altres destinataris que vetllessin per la manufactura d'aliments, però escollirem aquest col·lectiu, i el centre esmentat, per motius d'accés, disponibilitat, instal·lacions, professionals que hi treballen i possibilitats formatives.

3.3.1 Sant Pol de Mar

Ubicant ja el projecte concret dins el terme municipal de Sant Pol de Mar explicarem que el municipi té, a data d'avui, 5.121 habitants. Aquest disposa, des de l'any 2008, d'uns Serveis Socials autònoms, que funcionen cada dia durant 7 hores i mitja i que ofereixen un conjunt d'actuacions i recursos destinats a promoure l'atenció, la intervenció i el tractament de les persones i/o famílies en situació de dificultats socials, ja sigui per motius de salut, d'edat, de problemes econòmics, escolars, familiars, etc. Les seves funcions principals són:

- Donar informació, orientació, assessorament i suport en situacions de dificultat personal, familiar i/o socials.
- Proporcionar atenció a la infància i adolescència i assessorament a joves.
- Facilitar l'accés a recursos i serveis especialitzats, quan cal.
- Oferir i gestionar el serveis d'ajuda a domicili i Teleassistència, en situacions de manca d'autonomia personal i /o necessitat de suport familiar.
- Promocionar activitats comunitàries amb diferents col·lectius de la població.
- Coordinar-se amb la llar d'infants, el centre escolars de primària i secundària.
- Dur a terme el pla d'absentisme, promoció i seguiment socioeducatiu.
- Fer les coordinacions amb entitats i serveis locals i/o comarcals, recursos especialitzats, administracions públiques, etc.

- Gestionar el Banc d'Aliments Municipal.
- Fer la detecció, la prevenció i intervenir en situacions de risc social.
- I altres com: proporcionar informació, tramitar i fer el seguiment de prestacions i recursos tant socials com econòmics, entre d'altres.

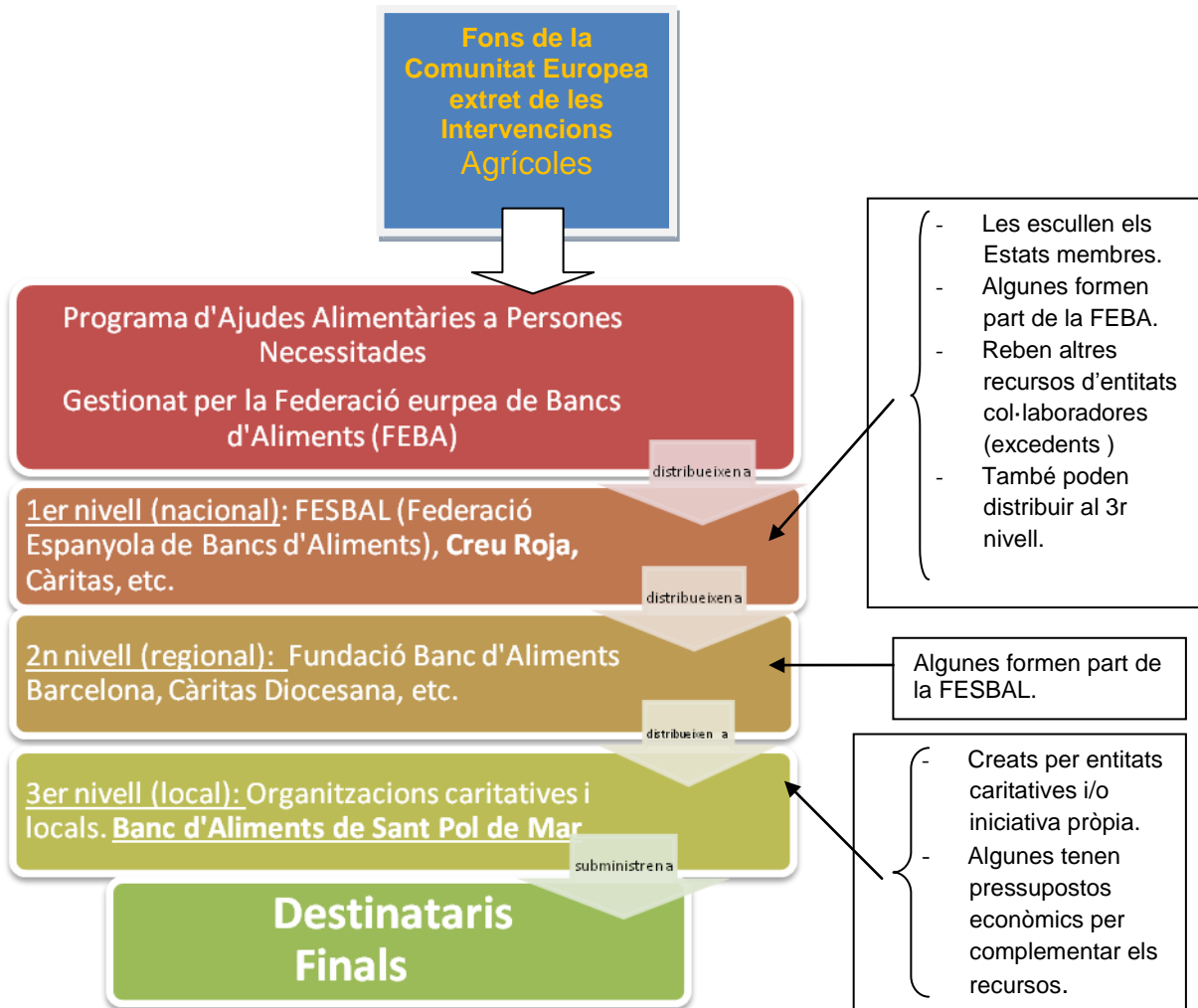
Abans de l'any 2007, aquest servei era mancomunat amb els municipis de la Vallalta, és a dir que funcionaven per donar cobertura a tres municipis: Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta i Sant Pol de Mar. D'aquesta manera, el servei només estava obert per a Sant Pol els dimarts i els dijous al matí. A mesura que va anar creixent el poble i va anar arribant gent i amb ells, noves necessitats, va sorgir la exigència de donar una resposta més continuada i concreta a les necessitats dels ciutadans alhora que establir-se en un local concret. És per això que, l'any 2006, s'inicia el procés d'elaboració i desvinculació dels serveis mancomunats amb la conseqüent aparició dels serveis autònoms de Sant Pol de Mar l'any 2007.

Aquests Serveis Socials són autònoms en tant que no són compartits, no obstant, tenen dependència econòmica de l'administració pública i depenen directament de la regidoria de Serveis Socials. Per tant, és un servei públic de l'Ajuntament de Sant Pol de Mar, format per un equip pluridisciplinar, que dirigeix la seva actuació a tots els habitants de la vila.

Pel que fa al Banc d'Aliments, és gestionat exclusivament pels Serveis Socials, ja que són aquests els encarregats de fer la recepció i repartiment dels recursos que reben de fundacions i organitzacions de segon i primer nivell. En el cas de Sant Pol, el seu Banc d'Aliments és de tercer nivell i és receptor directe d'una entitat de primer nivell com és la Creu Roja. Aquesta, és l'encarregada de subministrar tots els productes alimentaris a la majoria de les localitats que tenen un Banc Municipal o bé d'àmbit caritatiu. A través d'un conveni que firmen entre aquests dos ens, la gestió passa a ser exclusiva dels Serveis Socials.

A continuació, podem veure un esquema del circuit sencer que fan els aliments abans d'arribar al Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar, així com algunes de les particularitats de cada estament:

Canals d'emmagatzematge i distribució dels Aliments¹⁰



El Banc d'Aliments de la vila, el trobem al Carrer Santa Clara, 2 de Sant Pol de Mar, en una sala de l'edifici anomenat *l'antic parvulari*. Allà s'emmagatzemen els recursos i se'n fa el seu repartiment. Els aliments més bàsics arriben de Creu Roja, tot i que l'Ajuntament destina una partida econòmica per poder pagar possibles mancances relacionades amb quantitat i diversitat de productes. A més, amb aquest pressupost, es paga també el transport que porta els aliments de Creu Roja des de la seu central fins al municipi. En els casos en què l'Ajuntament decideix augmentar els recursos dels que disposa, compra productes i ho fa en comerços locals; d'aquesta manera, també arriben productes de comerços del poble i es promociona la vida econòmica local.

Quan a la partida pressupostària que destina anualment l'Ajuntament, podem dir que, a pesar d'estar directament relacionada amb el serveis socials i les

¹⁰ Elaboració pròpia.

despeses d'urgència, és independent d'aquesta i, per tant, cada any es fa una estimació de les necessitats que hi haurà per tal d'estipular una quantitat econòmica amb la que hauran de passar l'any.

Relacionat amb la captació d'aliments que es fa per part de les entitats de primer nivell, hem de dir que es reben aliments cada tres mesos. Un cop es reben, els serveis socials, partint del nombre de demandants i de les necessitats individuals de cadascun, fan el repartiment a aquests als destinataris finals un cop al mes. Per escollir els possibles perceptors, fan entrevistes personals en les quals s'indaguen una sèrie d'ítems i es decideix si és candidat/a a receptor/a o no. A més, a aquests receptors, cada tres mesos, se'ls revisa el cas per saber si segueixen necessitant rebre recursos o si ja han millorat la situació. Evidentment, és fa un treball transversal al llarg d'aquests mesos per tal d'afavorir la millora de la seva situació.

Els requisits per tal d'accedir a ser receptor de recursos, passen per fer un anàlisi de l'entorn personal, laboral i familiar mitjançant entrevistes amb la treballadora social. Es miren les càrregues familiars que tenen, la salut, la xarxa social, els ingressos econòmics/certificats, l'estat de la vivenda (propietat, hipoteca, lloguer), la trajectòria professional, la trajectòria als Serveis Socials, si hi ha menors, etc. Seguidament, s'elabora l'informe on es reflexa si és un receptor potencial o no del Banc. No obstant, a vegades, això es fa de manera informal, sobretot en els casos de les revisions de cas.

Referent a la cobertura que dona el recurs, hem de dir que actualment, unes 20 famílies estan rebent aquest servei i s'estima que en total hi ha uns 80 receptors totals que se'n beneficien. Val a dir que, entre el 2009-2010, no només ha augmentat la demanda, sinó que el perfil de la població destinatària ha perdut les característiques habituals, passant de persones amb risc d'exclusió a persones que simplement viuen una situació de precarietat econòmica. Amb això, podem veure que han incrementat certs perfils que no són habituals en relació a les demandes a serveis socials però que, degut a la conjuntura actual, s'han vist forçats a acudir a la demanda d'ajuda. Aquest fet puntual (tot i que no se sap quina temporalitat tindrà), desdibuixa completament un perfil concret de perceptor, doncs cada cas presenta una context força individualitzat. L'augment de demandants, de mitja trimestral, ha anat creixent any rere any com es mostra al quadre següent, extret de dades del propi Banc d'Aliments Municipal:

Taula 1: Evolució dels usuaris del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar¹¹

Anys	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Receptors directes	7	8	9	12	17	20
Receptors totals ¹²	23	26	32	41	63	80

Les previsions de futur, sembla que tenen tendència a l'alça quan a receptors, tot i que no es pot saber amb certesa. També sembla a ser que Creu Roja cada cop té més problemes per donar abast a les necessitats dels Bancs d'Aliments degut als augments de demanda generalitzats que hi ha hagut.

Ja per concloure, dir que, com a fet molt rellevant, des del mes d'octubre del 2009, el Banc d'Aliments no rep nous recursos i està previst que fins al juny no en rebin més. Això vol dir que, dels 3 mesos habituals passarem als 8 mesos, fet molt remarcable en una situació d'augment de demanda com l'actual i que ens ajuda a reafirmar que la captació i l'ampliació dels recursos pot ser un factor clau per la permanència de l'existència d'aquest servei al municipi. A més, degut a aquest fet, cada cop l'Ajuntament ha de contribuir més amb diners públics per poder fer la compra i mantenir el Banc d'Aliments amb reserves bàsiques.

Així doncs, tot el que siguin ganes de fer quelcom, innovar, col·laborar de manera desinteressada, participar en processos de desenvolupament, fer donacions, ser voluntari, etc. és riquesa per a la permanència i promoció de serveis ja existents, ja que aquests, no sempre estan en condicions de reinventar-se sense perdre l'essència que els fa imprescindibles.

4. Destinataris

Per descriure els diferents destinataris d'aquest projecte, hem de fer una menció anticipada a les tres fases del projecte: la de captació de recursos, la regeneració i l'emmagatzematge/repartiment. Degut a les actuacions diferenciades de cada una d'aquestes tres fases, podem definir dos tipus de destinataris: els físics, que són els usuaris del Banc d'Aliments i els alumnes IES Bisbe Sivilla, emmarcats en les fase 2 i 3; i els jurídics, el Banc d'Aliments, l'IES i els comerços locals, emmarcats bàsicament a la primera fase, però que d'alguna manera tenen també representació en les altres dues.

¹¹ Elaboració pròpia segons dades dels Serveis Socials de Sant Pol de Mar.

¹² Receptors directes més persones a càrrec (fills, parella, pares, etc)

Degut a aquest fet, a continuació, farem una presentació de tots els destinataris que emmarca el projecte. Hem de dir que, potser, alguns d'aquests els podríem anomenar destinataris del procés i els altres, destinataris per finalitat. Aquesta diferenciació quedaria clarament marcada per la diferència que hi ha entre els usuaris del Banc d'Aliments (*destinataris per finalitat*), i tota la resta (*destinataris del procés*). No obstant, ens basarem únicament en el criteri establert entre destinataris físics i jurídics.

4.1 Destinataris Físics

- *Els receptors d'aliments del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar: destinataris per finalitat.*

Aquest col·lectiu, com ja hem esmentat en l'apartat anterior, és molt difús i difícilment emmarcable dins unes característiques absolutes i menys en la conjuntura actual. És per aquest motiu que em basaré en la definició que en fa el Programa d'Ajuda Alimentària Comunitària a les Persones Necessitades de la Unió Europea, definint-lo de la següent manera:

S'entendrà per les persones més necessitades, les persones físiques, individus i famílies o agrupacions compostes per aquestes persones, que es troben en una situació de dependència social i financera constatada o reconeguda en funció dels criteris de adoptats per les autoritats competents o jutjada en relació als criteris practicats per organitzacions caritatives i aprovats per les autoritats competents.

No obstant, matisa dient que, *aquesta definició no facilita la quantificació del grup destinatari, doncs, a efectes de distribució dels fons del programa entre els Estats membres, la Comissió utilitza la categoria de "població en situació de risc de pobresa". Es tracta d'un concepte relatiu, que es defineix per cada Estat membre com el col·lectiu amb una renda inferior al 60% de la renda mitjana de la població, i implica a la vegada a un ampli grup de destinataris, doncs un de cada sis ciutadans de la UE pertany a la categoria "en situació de risc de pobresa".*¹³

Com ja hem dit anteriorment, els criteris de selecció de persones receptores d'aliments del Banc, anirà lligat a unes entrevistes i uns anàlisis des de diverses òptiques sobre la realitat de la persones i/o família per part de la Treballadora Social. D'aquesta manera, es diferenciarà entre receptor potencial (segurament hi ha molta més gent que compleix els requisits establerts per la

¹³ Informe especial nº6/2009- Ajuda alimentària comunitària a les persones necessitades: avaluació dels objectius, els mitjans i els mètodes utilitzats.

UE, però que tenen altres vies d'ajuda) i receptor real (que està rebent ajudes del B.A).

Quan a nombre d'usuaris que atendrem en aquest apartat, hem de dir que ens basarem en les dades del Març de 2010, ja que representen una mitja trimestral i per tant ens serviran de guia per esbrinar la dinàmica anual. No obstant, pujarem la xifra d'usuaris dos punts per amunt i dos per sota, d'aquesta manera tindrem un rang d'acció estimat i que ens permetrà prevenir els moviments de la població usuària.

Hem de dir que, per una banda podem trobar els receptors directes, que són els que acudeixen als Serveis Socials i reben les ajudes, i per l'altra, els totals, que engloben a receptors directes més les persones a càrrec (fills, parella, pares, etc). Per tant, la variació entre els directes i els totals és significativa.

Nombre de receptors:

- Directes: 20 (+/-2)
- Totals: 80¹⁴ (+/- 8)

En segon lloc, com a destinataris físics, trobem a:

- *Els alumnes i professors de l'IES Bisbe Sivilla de Calella.*

Quan a alumnes, dir que la seva descripció general passa per esmentar que, als que va destinat el projecte, han d'estar cursant 4rt d'ESO. Això vol dir que han de tenir 15 anys o més (depenent de si han repetit cursos o no). D'altra banda, i com és evident, han d'estar cursant la ESO al IES Bisbe Sivilla.

Hi ha dos tipus d'alumnes, els potencials, és a dir tots els que estan cursant 4rt d'ESO en les condicions esmentades, i els reals, que són als que el crèdit variables dóna cobertura.

Els destinataris professors seran els que actualment estan coordinat i gestionant el CFGS de Restauració. Bàsicament hi haurà dos professors, que seran els encarregats de donar la teoria més bàsica del tractament d'aliments i de dirigir les sessions pràctiques.

Així doncs, els destinataris en aquest àmbit, queden de la següent manera:

Nombre de destinataris:

Alumnes potencials: 72

¹⁴ S'acostuma a comptar que les famílies estan compostes per una mitja de 4 membres. Per tant, si fem oscil·lar els destinataris directes en 2, els totals seran els directes per 4, donant una xifra de 8.

Alumnes reals: 15

Nombre de Professors: 2

4.2 Destinataris jurídics

- *Els comerços locals.*

A continuació es mostren el seguit de comerços locals que faran les aportacions desinteressades al IES per tal que aquest ho processi i ho entregui al B.A de Sant Pol de Mar.

Els dividirem en tres categories, la de Fruites i Verdures, la de Supermercats i la de Carnisseria. En total trobem 7 comerços diferents disposats a col·laborar amb el Banc. Són els següents¹⁵:

Fruites i verdure	Supermercats	Carnisseria
Albó Busquets C/Anselm Clavé, 2 Local A i B 93. 760.47.89 Sant Pol de Mar 08395	Sorlidiscau C/ la Sènia, 1 93. 561.03.71 Sant Pol de Mar 08395	Ca la Teresa C/ Roger de Flor, 21 93. 760.03.91 Sant Pol de Mar 08395
Can Codina C/Roger de Flor, 23 93. 760.09.22 Sant Pol de Mar 08395	Queviures Conxita C/ Tobella, 6 93. 760.11.02 Sant Pol de Mar 08395	
Fruites C/ de Mar, 49 93. 760.05.43 Sant Pol de Mar 08395	Coaliment C/ de Mar, 14-16 93. 760.23.00 Sant Pol de Mar 08395	

- *IES Bisbe Sivilla*

Com ja hem dit, aquest centre es troba a Calella, i representa el centre públic de referència per tots aquells alumnes de Primària que passaran a Secundària de Sant Pol de Mar, Sant Cebrià de Vallalta i Calella. Actualment, l'IES, té 302 alumnes d'ESO, més altres que estan cursant Cicles Formatius de Grau Mitjà, Superior i Batxillerat. Entre tots els estudis que allà s'hi fan, gestionen un volum d'alumnes que ronda les 550 persones i els 40 docents. L'adreça on el podem trobar és la següent:

¹⁵ Podem veure la seva ubicació més clarament definida en el mapa de l'annex Nº 1.

IES Bisbe Sivilla

C/ Valldebanador 39

93.766.12.01

Calella 08370

e-mail: a8015171@xtec.cat

I com no, res no tindria sentit sense el propi *Banc d'Aliments*, ubicat a Sant Pol de Mar amb la següent adreça:

Banc d'Aliments Sant Pol de Mar¹⁶

C/Santa Clara, 2

93. 760.09.09 (Serveis Socials)

Sant Pol de Mar 08395

5. Objectius

Finalitat:

- Ampliar els recursos alimentaris del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar.

Objectius:

- Fer créixer la quantitat i la tipologia d'aliments que hi ha al Banc d'Aliment.
 - Buscar nous focus de captació d'aliments.
 - Crear vincles participatius entre el Banc d'Aliments i els comerços de la localitat.
 - Reorganitzar la gestió del Banc d'Aliments.
 - Fomentar noves estratègies de funcionament del servei generant una dinàmica més activa en quan el que l'envolta.
- Crear una formació específica per alumnes de 4rt d'ESO.
 - Trobar un espai i uns professionals adequats a les necessitats de la formació.

¹⁶ Per ubicar-lo dins el municipi, podem mirar mapa el annex 1.

- Sensibilitzar els alumnes amb aquelles persones necessitades i amb la funció del Banc d'Aliments.
- Formar als alumnes en l'àmbit de la restauració i mostrar camins formatius i laborals possibles.
 - Donar a conèixer la importància de l'alimentació i dels aliments.
 - Transmetre estratègies de conservació d'aliments per tal d'allargar la vida d'aquests.

BLOC II: Proposta Pràctica

Al llarg del primer Bloc, hem anat desgranant les motivacions, els antecedents, l'entorn immediat, així com altres variables que determinen el perquè del projecte des d'una òptica de necessitat social i voluntat personal.

En aquest segon Bloc, intentarem aproximar-nos a la realitat pragmàtica, des de l'acció concreta i la implementació del projecte. Així doncs, intentarem fer una descripció més precisa i acurada respecte als passos que s'han de dur a terme per desenvolupar i donar lloc a la totalitat de l'acció que presenta el projecte; d'aquesta manera, quedarà obert per tal que qualsevol entitat amb voluntat d'engegar-lo, de dur-lo a terme, de corregir-lo, de utilitzar-lo de patró en alguna futura intervenció, pugui basar-se en aquesta segona part estalviant-se els perquès més personals i els contextos concrets.

Aquest segon Bloc, per tant, engloba la descripció de la intervenció, les activitats que desenvoluparem, l'organització, els recursos, l'avaluació, així com la conclusió del projecte.

6. Intervenció

Per tal de fer una descripció acurada de la intervenció, he escollit tres preguntes que he considerat claus per poder desglossar aquest apartat: *Què farem? Perquè ho farem?* i *Com ho farem?*. A més, he desgranat les diferents fases d'acció en activitats concretes que realitzarem per desenvolupar i dur a terme el projecte. Crec que, amb aquests apartats, la intervenció queda exposada d'una manera més directa, responent a aquells aspectes claus de les intervencions i que, d'alguna manera, acostumen a ser el nucli de tot projecte, sent essència, motivació i metodologia unificat tot en la paraula: intervenció.

Per poder descriure'l, podem considerar que hi ha tres moments clau en el seu desenvolupament: el disseny, la posada en marxa o implementació i l'assentament¹⁷. La relacionada amb el disseny, que queda descrita en l'apartat *procés de creació*, ubicat al punt 2 del *Bloc I*. Quan a la fase d'implementació, la descriurem al punt anomenat *Com ho farem?* on, en aquest, s'explicaran de forma més concreta totes les accions que es segueixen per dur a terme el projecte fins al seu assentament. Finalment, l'assentament, quedarà descrit tant en el següent apartat - *Què farem?*-, com en el segon, - *Per què ho farem?*- doncs és l'essència del projecte alhora que ve donat per un procés, i això ens obliga a dibuixar-lo tant en si mateix com en relació a la seva creació.

¹⁷ ACLARIMENT: No confondre *moments claus* amb *fases* del projecte. *Moments claus* són els relacionats amb la creació, posada en marxa i acció efectiva del projecte. Les *fases*, fan referència al circuit pràctic mitjançant el qual es desenvolupa el projecte.

6.1 Què farem?

Per a descriure correctament aquest apartat i no allunyar-nos massa dels nostres objectius finals, cal recordar que la principal finalitat que ens condueix a desenvolupar el projecte, no és altra que *ampliar els recursos alimentaris del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar*. Això és la base del que farem, doncs ens indica el que volem aconseguir i ens dóna la pista inicial per començar a treballar observant el propi servei, el seu funcionament i tot allò que l'envolta.

En primer lloc, doncs, situarem com a eix central el Banc d'Aliments. En el procés de la seva ampliació de recursos, com és evident, hem hagut d'involucrar a altres entitats que puguin col·laborar fent donacions que ens serveixin per enriquir el propi Banc. Però, com és sabut, no és fàcil rebre aliments gratuïts. Així doncs, en contactar des de Serveis Socials amb la Unió de Comerciants, ens informem d'aquells comerços que, estant dedicats a la compravenda d'aliments, estarien disposats a fer aportacions desinteressades dels seus productes. Aquests, a través d'uns requisits estipulats, ens donen aliments que estan fora del mercat per raons d'aspecte, caducitat límit, sobrants i/o entrada de matèria nova. Aquesta seria la primera part per tal de desenvolupar la fase de *Captació*.

Un cop hem captat aquests aliments, entra la segona fase en joc: l' *Habilitació*. En aquesta segona fase, els encarregats del Banc d'Aliments, que estan en contacte amb l'IES Bisbe Sivilla, es dirigeixen cap a l'Institut amb tot allò que han recollit a la primera fase. Mitjançant un crèdit variable que es crea per a 15 alumnes de 4rt d'ESO, es comença a treballar amb els productes captats amb el fi d'habilitar i crear nous recursos manipulats a través de la matèria rebuda. Aquests recursos, seran envasats al buit i congelats. D'aquesta manera, hauran augmentat la seva vida aconseguint reutilitzar aliments que, a priori, havien quedat fora del mercat.

Generat aquest darrer aliment, és l'hora de retornar-lo cap al Banc d'Aliments, sent aquesta la tercera fase: *Emmagatzematge*. En aquesta fase, els encarregats de la gestió del Banc d'Aliments de Sant Pol, és a dir els Serveis Socials, fan recomptes i redacten l'inventari del moment. Posteriorment, preparen i distribueixen allò que es destinarà a cada família.

Així doncs, mitjançant aquestes tres fases, podem veure com el Banc d'Aliments creix per tal de seguir donant servei i cobertura a aquelles persones que, per motius diversos, estan passant per una situació -puntual o no-complicada. Amb la captació de recursos, el processament i l'emmagatzematge aconseguim augmentar les provisions de les que disposar. Alhora, en cada

fase, s'aconsegueixen un seguit d'objectius que, de manera transversal, treballen per beneficiar d'altres maneres a altres col·lectius.

6.2 Perquè ho farem?

Tot i que ja en el Bloc 1 es fa una justificació acurada del perquè fem el projecte, en aquest apartat, intentarem resoldre perquè el fem de la manera que el fem i no d'una altra, alhora que tornarem a utilitzar arguments citats anteriorment per respondre la qüestió que ens plantejem. D'aquesta manera, el mètode i altres aspectes no comentats anteriorment quedaran justificats.

Primerament, parlarem del sistema de treball que s'utilitza en aquest projecte doncs, d'alguna manera, intenta que certs serveis paral·lels i distanciat entre si interactuïn per mitjà dels Serveis Socials i, més concretament, a través de l'acció i intervenció de l'Educador Social, dinamitzador i eix connector de tot aquest procés. Seguidament, citarem les potencialitats de l'obertura d'espais comunitaris com els IES, els quals reafirmarem la possibilitat d'extrapol·lar aquest projecte a altres col·lectius. Per acabar, justificarem el perquè d'un projecte en un territori i a un servei que no destaca per les necessitats imminents; és a dir, que no té una necessitat imprescindible de rebre una reforma com la que proposa el projecte i on la població destinatària per finalitat no representa un volum massa elevat respecte el total de la població del municipi.

Entrant ja en matèria, creiem convenient exposar que el treball que es proposa en aquest projecte, tot i semblar ser un treball en xarxa, el classificarem més adequadament considerant-lo un treball en cadena. El fet que no es pugui considerar estrictament un treball en xarxa és degut a què, tot hi haver-hi un objectiu comú, la gestió del projecte es fa des de un sol agent, és a dir, l'Educador Social dels Serveis Socials, que és l'encarregat de gestionar el projecte, fa de únic nexa d'unió entre totes les parts implicades. En el cas que es tractés d'un treball en xarxa, la implicació per part de tots els representats seria igual, la informació seria igual de rellevant per a tots els focus i el benefici final seria col·lectiu.

Al treball aquí presentat, cada una de les parts té uns beneficis propis. Pel que fa a l'IES, es crea un crèdit variable que li permet, per una banda, fer formació sobre un tema específic i, per l'altra, anunciar i motivar als seus alumnes perquè segueixin al seu centre cursant cicles formatius. En el cas dels comerços, són els que menys beneficis tenen de tot aquest procés, tot i que podem considerar que la seva solidaritat pot esdevenir en una estratègia comercial que els beneficia associant el seu nom a la cooperació i col·laboració amb el del Banc d'Aliments. Finalment, els beneficis del Banc d'Aliments no són

altres que aconseguir augmentar els seus recursos, podent donar cobertura a les demandes de la població, alhora que es fa un estalvi econòmic per part de l'Ajuntament. A més, des de la perspectiva dels Serveis Socials, es reforcen els llaços cooperatius que aquests han de tenir amb els IES o els comerços locals.

Com a puntualització respecte la difusió del projecte, hem de dir que, el contacte personificat amb els comerços, permet fer una promoció del servei basada en el boca a boca que beneficia el Banc d'Aliments, doncs el dona a conèixer com un servei que existeix, que funciona i que és necessari per a la subsistència d'algunes famílies, alhora que fa que se'n parli i, per tant, trenqui tabús o uneixi certs vincles distanciats per les jerarquies socials.

Dit això, podem dir que, una de les parts més rellevants del projecte seria el protagonisme que assoleix la figura de l'Educador Social. El seu perfil professional consta com un dels membres que compon l'equip dels Serveis Socials, alhora que és un dels principals actors vinculats en els processos socioeducatius relacionats amb l'educació secundària, mantenint contacte amb els IES per tal de fer seguiments d'absentisme, de problemes familiars, de detecció de maltractaments, etc. A més, considero un fet molt positiu que la figura de l'Educador es vinculi, tracti i interaccioni amb els comerços locals, ja que són espais dignes de ser considerats eines informals per a la connexió entre l'administració i la ciutadania, permet a l'agent relacionar-se amb la població, escoltar les demandes, les necessitats, les problemàtiques, etc. A més, la seva interacció amb l'entorn, dona a conèixer l'existència del professional i les seves competències. Així doncs, l'Educador té un paper clau en tot aquest projecte i, fora del que s'estipula únicament en aquest document, se li pot atribuir un valor afegit força elevat en la creació de tot aquest procés doncs, els espais de relació amb tot el que l'envolta són la base de l'existència d'aquest professional, que es deu sempre a la gent i a la interacció amb l'entorn, del qual n'ha de generar un feed-back basat en el diàleg-acció.

Tornant a les potencialitats del projecte, parlarem de l'IES com a recurs comunitari. El fet que considerem aquest espai com un recurs que està al servei de tota la comunitat, ens permet generar en ell mateix unes dinàmiques que van més enllà del seu objectiu principal (l'educació secundària i les formacions superiors). Si fem un anàlisi del recurs, veiem que disposa d'uns equipaments que, en el cas d'estar oberts a tota la població durant tot el dia, podrien generar nous espais de trobada, de tallers o de activitats més enllà de les funcions que desenvolupa normalment.

Tots els IES públics disposen de sales, d'aules, de material musical i esportiu, de biblioteca, d'espais adaptats per la pràctica esportiva, així com de tot un seguit de recursos que, si estiguessin oberts a tota la població, ampliarien el ventall d'espais públics destinats a la interacció ciutadana. Entenem que, durant un horari concret, l'activitat bàsica sigui la formació d'adolescents i joves

(i no tant joves també) però, què passa durant les hores en què no hi ha activitat lectiva? Doncs bé, la dinàmica convencional ens diu que romanen tancats o bé semioberts i subjectes a activitats extraescolars, però que, en el fons, només beneficien al col·lectiu escolar.

Si la tendència actual és la d'eliminar espais com parcs o zones boscoses on, no fa masses anys, la gent podia anar a disfrutar del seu temps lliure; no seria un bon moment per analitzar quins espais físics tenim, quins són públics i quins podem potenciar? Considero que els equipaments com els IES podrien ser un dels motors comunitaris on les activitats fora de l'horari lectiu fomentessin la vida en societat, retrobant-nos en aquell punt on la vida i la interacció física entre persones és l'essència de la vida en comunitat. És per això, que he considerat que, si l'IES Bisbe Sivilla obrís les seves portes a la comunitat fora de l'horari lectiu, l'apartat de l'*habilitació* dels aliments podria extrapolar-se a altres col·lectius disposats a col·laborar amb la causa, alhora que podria generar una dinàmica activa a una part considerable de la població que actualment es troba desocupada. Tot això tindria sentit sempre i quan es dinamitzes correctament el recurs.

Finalment, creiem convenient justificar perquè s'ha escollit el territori de Sant Pol de Mar si la seva necessitat imminent no destaca, és a dir, si no té una necessitat imprescindible en ser reformat i on la població destinatària per finalitat no és excessivament representativa dins el total de la població del municipi.

Aquest fet està relacionat amb la innovació del projecte. El fet que es tracti d'un projecte pilot, ens fa pensar que els objectius que ens marquem no poden ser massa ambiciosos, és a dir que hem de formular un projecte assequible i del qual, mitjançant la seva dinàmica i implementació, se'n derivin noves propostes que ens serveixin per seguir desplegant el servei, tant en estratègia com en el territori que volem abraçar. D'altra banda, el fet que no s'ampliï la plantilla professional dels Serveis Socials, - espai del que depèn la gestió del B.A - després de la posada en marxa del projecte, ens aporta diversos factors a valorar positivament: per una banda, ens limita el temps en el que el professional es pot dedicar a la tasca específica del projecte, doncs ha de seguir complint amb totes les seves funcions que desenvolupava abans del desplegament d'aquest, d'altra banda; aquest mateix fet, ens permet personificar el projecte i ens guia la dinàmica a través d'un referent clar i expert en el servei, mentre que, finalment, tot això, ens permet anar desenvolupant paulatinament la intervenció fins al seu assentament, el qual, tot i el desgast inicial basat en la coordinació i les relacions amb l'entorn, un cop assentat, s'estableix amb una dinàmica simple i fàcilment avaluable.

Per tant, la justificació de la dimensió que abraça el projecte, passa per la novetat del mateix, l'ambició controlable i el desenvolupament racional de les

capacitats professionals i de cobertura. Aquestes característiques es poden trobar a Sant Pol de Mar, tant pel volum de població com pel nivell d'interacció que hi ha entre la mateixa. D'aquesta manera, aconseguirem un desenvolupament del projecte de manera coherent, factible i realista, lluny d'objectius bonics però inassequibles.

6.3 Com ho farem?

Com ja hem esmentat en la introducció d'aquest apartat anomenat *Intervenció*, en aquest punt tractarem tant el procés d'implementació com, indirectament, l'assentament del projecte dins el territori. A més, mirarem d'esbrinar a quina fase del projecte s'estableixen cada un dels objectius proposats inicialment, per tal de quadrar la totalitat de la intervenció a les línies intervencionistes que persegueix el treball que s'exposa.

Per a situar el procés d'implementació, a continuació presentem un quadre amb totes les tasques que s'han hagut de fer durant el disseny i que ens permeten quadrar les diferents activitats que s'aniran duent a terme per a desplegar l'alternativa que vol presentar aquest document. Per a fer-ho, ordenarem les tasques que hauran de realitzar cada una de les parts implicada en les tres fases en que es dinamitza el projecte. Aquest és l'esbós bàsic de les diferents tasques que l'Educador ha de dur a terme per engegar el projecte:

Taula 3: Tasques per la implementació del projecte		
Fase I: Captació	Fase II: Habilitació	Fase III: Emmagatzematge
<i>Captació d'aliments</i>	<i>Crèdit Variable de cuina</i>	<i>Banc d'Aliments</i>
Buscar i vincular la participació i coordinació amb: <ul style="list-style-type: none"> - Amb comerços locals, supermercats i altres relacionats amb productes alimentaris. - Fer recollida 	Vincular l'IES Bisbe Sivilla: <ul style="list-style-type: none"> - Buscar espais, alumnes i professionals. - Sensibilitzar als alumnes i mestres amb el fi de la seva tasca. 	Fer arribar el que surt de la Fase II: <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar tipologia d'aliments. - Rebre i distribuir els nous aliments.

d'aliments.

- Oferir alguna publicitat a canvi de manera simbòlica.
- Crear les unitats didàctiques adequades per treure més profit del taller.
- Coordinar-se amb el Banc d'Aliments i les entitats de la fase I.
- Rebre recursos de la Fase I.
- Processar recursos.
- Retornar els aliments ja processats.

Vist aquest quadre, ara podem comprendre millor tot el que comporta el desenvolupament integral del projecte, doncs les tasques específiques hi apareixen desglossades. Seguidament, farem una explicació de cadascuna d'aquestes tasques per tal de visualitzar millor la dimensió que ocupa el desenvolupament del projecte per poder així donar pas a l'apartat definitiu d'activitats, que ens concretarà totes i cadascuna de les accions que realitzarem per posar a la pràctica i avaluar el projecte.

Fase I: Captació

En primer lloc, per tal d'engegar tot el procés, ens farà falta fer una recerca d'aquells comerços que estan disposat a fer les aportacions alimentàries que necessitem per a desenvolupar la fase II del projecte. És per això, que presentarem el projecte a la Unió de Comerciants de Sant Pol de Mar, encarregada d'unificar els diferents comerços del municipi, per així difondre la idea a totes les entitats de la localitat. Seguidament, anirem a cada comerç amb el fi de fer una presentació més personalitzada del projecte. D'aquesta manera, farem que els comerços que vulguin ser-ne partíceps signin un acord¹⁸ amb la finalitat de constatar i fer efectiva la seva col·laboració.

¹⁸ Veure annex N° 2.

La relació que establirem amb els comerciants serà quinzenal. Cada dues setmanes, la primera i la tercera de cada mes, ens dirigirem a ells per tal de fer la recollida d'aliments que els propis empresaris considerin. És per això, que els criteris de recollida aniran força lligats a la voluntat dels comerciants i, per tant, des de l'IES s'aniran adaptant al que vagin rebent. Per tal de plasmar el que entrega cada comerç així com la data en què ho fa, omplirem una fitxa¹⁹ en cada visita que fem; d'aquesta manera tindrem un recull mensual del que ens han aportat els comerços.

Fase II: Habilitació

Primer, per a treballar la Fase II, hauríem d'anar a l'IES i exposar el projecte que volem dur a terme. Un cop tinguem l'aprovació del consell directiu i la firma d'un conveni de cooperació, començarà l'assignació del professorat que realitzarà el crèdit variable, així com la ubicació dels espais per dur a terme les classes. L'assignació d'aquests professionals ens farà passar a l'elaboració didàctica de l'assignatura, on mirarem de plasmar la dualitat d'objectius que es pretén fer arribar als alumnes: per una banda, tot el que està relacionat amb el món de la restauració, l'hostaleria i els processos de tractaments d'aliments; mentre que, per l'altra, els conceptes de solidaritat i sensibilització amb els col·lectius més desfavorits. Amb el fi de dibuixar una proposta curricular adequada a les capacitats dels estudiants de 4rt d'ESO, mirarem d'unificar els continguts, transmetent la necessitat de fer una producció sostenible de productes alimentaris, així com la importància que té l'optimització dels recursos. Seguidament, en iniciar el curs escolar, els alumnes que hagin escollit aquest crèdit variable començaran a treballar amb les eines que se'ls proporcioni.

Així doncs, aquest Crèdit Variable, servirà perquè els alumnes treballin durant dos hores a la setmana a les cuines de l'IES per tal de processar els recursos que es rebin dels comerços. Mitjançant el forn, els fogons, mitjans naturals de conservació i altres maneres de processar els aliments, podran crear nous productes que seran enviats posteriorment al Banc d'Aliments aconseguint així prolongar la vida i utilitat dels productes alimentaris. Tot allò que s'habiliti en aquesta segona fase, podrà ser conservat mitjançant mètodes naturals (oli, vinagre, sal, o altres) o bé envasat al buit i congelat. Amb tot això, s'obtindrà un producte en bones condicions per al seu consum i amb una caducitat prorrogada. Cal dir que, aquestes sessions pràctiques de cuina, es combinaran amb sessions teòriques on es transmetin coneixements culinaris i valors vinculats a la solidaritat.

¹⁹ Veure annex N° 3.

La coordinació amb les entitats de la primera fase es donarà mitjançant els professors del crèdit i l'Educador dels Serveis Socials referent del Banc d'Aliments. Aquest, serà l'encarregat de fer la recollida i l'entrega²⁰ a l'IES de tots els aliments captats. La recollida del producte elaborat la farà el propi Educador un o dos cops al mes depenent de com s'hagi desenvolupat el taller. Val a dir que, la flexibilitat en tot el procés serà una de les claus del seu funcionament, doncs la capacitat de funcionar sobre la marxa, (dins una temporalitat establerta) forma part -al meu entendre- de les competències de l'Educador.

Fase III: Emmagatzematge

Un cop els aliments hauran estat retornats ja habilitats al Banc d'Aliments, es dipositaran i s'emmagatzemaran segons la tipologia i la data d'elaboració. D'aquesta manera, evitarem que els productes que rebem, estiguin massa temps guardats. Un cop rebuts, podrem fer l'inventari absolut dels aliments que tenim, doncs haurem ajuntat els que rebem de la Creu Roja i els que rebem de l'IES. Acte seguit, plantejarem el repartiment i, l'última setmana de cada mes, farem l'entrega a les persones destinatàries. Aquest repartiment, es realitzarà a la mateixa seu del Banc d'Aliments, on es prepararan i entregaran uns lots a cada receptor.

Per tal de fer un control exhaustiu del que entra i surt del Banc, des de l'IES s'ompliran unes fitxes²¹ on constin tots els productes elaborats que surten del taller. D'aquesta manera podem anar arxivat el que rebem dels comerços, el que es produeix a l'IES i el que entreguem als usuaris. Així doncs, al final de l'any, l'avaluació del projecte ens serà més fàcil, ja que haurem acumulat dades concretes del procés. Cal observar que, durant les vacances d'estiu, no hi haurà producció a l'IES, així doncs, caldrà gestionar correctament els recursos del Banc per tal de dosificar l'entrega dels aliments possibilitant la permanència i distribució de recursos per igual durant tot l'any. No obstant, la recollida de recursos als comerços podrà seguir vigent.

Val a dir que, per dur a terme correctament el projecte, farà falta fer una petita inversió inicial, doncs hauríem de comprar una màquina per envasar al buit i un congelador. Aquests dos elements, ens permetran disposar de recursos per l'emmagatzematge propis. La partida econòmica destinada a aquesta compra sortirà del paquet que destina l'Ajuntament de Sant Pol de Mar al Banc d'Aliments i l'amortització es considerarà feta al cap d'un any, doncs, tot allò que generarà el projecte representa un estalvi en la compra de productes a comerços i, per tant, de l'estalvi, en surt la inversió.

²⁰ Mitjançant una fitxa on es desglossen els recursos que se'ls entrega. Annex Nº 4.

²¹ Veure annex Nº 5.

Així doncs, tot aquest serà el procés d'implementació que es durà a terme en cada una de les fases amb la finalitat d'aconseguir un assentament del projecte en el municipi. L'avaluació es dividirà en dos, una serà anual i l'altra quan s'hagi assentat el projecte. El crèdit variable es durà a terme cada trimestre escolar, és a dir, es farà tres cops durant el curs. A més, els convenis amb l'escola es renovaran cada any, estant oberts als canvis, millores o propostes alternatives.

Avaluació

Com és evident, tot projecte necessita una avaluació per generar un autocontrol i una autovaloració dels seus processos i metodologies. El fet d'analitzar el projecte, permet conèixer les seves mancances al mateix temps que ens situa respecte fins on hem arribat respecte on hem partit. Així doncs, una eina com l'avaluació ens ha de permetre reconèixer on ens situem en un moment concret, alhora que visualitzem com s'ha dut a terme el procés.

El més important de l'avaluació serà doncs, intentar que allò que ens proposàvem i allò que hem aconseguit sigui el mateix o pràcticament igual i, en el cas de que no sigui així, l'avaluació ens permetrà usar eines que, ens reconduixin per aconseguir el que volíem, o bé, per replantejar el que buscàvem.

En el projecte que hem creat, podem trobar dos moments claus per realitzar l'avaluació. El primer serà just després de la implementació, és a dir quan la dinàmica de funcionament s'iniciï amb normalitat, fent el cicle bàsic de les tres fases. En aquesta avaluació de la implementació, mirarem d'analitzar criteris com l'acceptació dels comerços, la col·laboració de l'IES quan a atorgament d'espais i professorat, la implicació del professorat per generar el Crèdit Variable, o bé si la temporalització s'ha pogut anar complint.

L'altra avaluació que farem serà la final, en acabar el primer any de posada en marxa del projecte, i serà on es replantejaran, segons les propostes de les entitats implicades i els alumnes, les metodologies o temporalitzacions per a un millor desenvolupament del projecte. En aquesta avaluació, observarem factors com els esmentats anteriorment alhora que valorarem si s'han fet les coordinacions estipulades, o si s'han augmentat els recursos del Banc. Mirarem també, si els recursos aportats han estat significatius, si els comerços han tingut continuïtat en la seva implicació o si se'n han afegit de nous, si han augmentat els llaços de cooperació amb l'IES, si les relacions amb els comerços han aportat realment un valor afegit a la detecció de necessitats i demandes de la població. Veurem si els canals que s'han dissenyat han estat els adequats i si les fases del procés són les indicades. A més, analitzarem l'absorció temporal que té per als professionals implicats. També haurem

d'observar la viabilitat, i si val la pena seguir gestionant el projecte o si és extrapolable a altres col·lectius o territoris.

Finalment, dir que l'avaluació continuada es farà a través de les observacions que plasmem a les fitxes de captació i habilitació. A més, aquestes, ens serviran a lavaluació final com a criteri de seguiment del projecte, on hi puguin aparèixer els aspectes a millorar o les dificultats en el procés.

Objectius vs fases

Amb la finalitat de fer-nos una idea de com s'anirà complint l'estipulat al projecte, a continuació, emmarcarem els diferents objectius dins les fases on es desenvoluparan. Dir però que, en el cas que l'objectiu es dongui en el procés previ a la dinàmica de funcionament, l'emmarcarem en l'apartat implementació:

Taula 4: Objectius i fases en que es donen

Objectius	Implementació	Fase I: Captació	Fase II: Habilitació	Fase III: Emmagatzema- matge
Fer créixer la quantitat i la tipologia d'aliments que hi ha al Banc d'Aliment.	X	X	X	X
Buscar nous focus de captació d'aliments.	X	X	X	X
Crear vincles participatius entre el Banc d'Aliments i els comerços de la localitat.	X	X		
Fomentar noves estratègies de funcionament del servei generant una dinàmica més	X	X	X	X

activa en quan el que l'envolta.			
Crear una xarxa d'interacció entre el Banc d'Aliments, l'IES i els comerços locals.	X	X	X
Crear una formació específica per alumnes de 4rt d'ESO.	X		
Trobar un espai i uns professionals adequats a les necessitats de la formació.	X		
Sensibilitzar els alumnes amb aquelles persones necessitades i amb la funció del Banc d'Aliments.			X
Formar als alumnes en l'àmbit de la restauració i mostrar camins formatius i laborals possibles.			X
Donar a conèixer la importància de l'alimentació i dels aliments.			X
Transmetre estratègies de			X

conservació d'aliments per tal d'allargar la vida d'aquests.	
---	--

Aquest és, doncs, el com del projecte. A més, el fet de crear aquesta taula ens permet visualitzar millor quan es dona cada objectiu, ja que, sovint, en projectes petits, els objectius queden difosos i és difícil saber quan s'ha desenvolupat cadascun d'ells.

6.4 Activitats: Programació general

En aquest apartat, desglossarem les tres fases i l'avaluació en activitats més específiques per a poder concretar, així, el quan i on es desenvoluparan cada una d'elles. D'aquesta manera, les diferents tasques quedaran emmarcades dins un procés coherent i estipulat que ens facilitarà la implementació del projecte. La diferenciació entre activitat i tasca, es donarà amb el criteri que algunes activitats requereixen d'un seguit de tasques per la seva consecució.

Dir també, que les dates que es presenten són concretes degut al pronòstic ideal de temporalització que s'hauria de dur a terme per desenvolupar el projecte. Com és evident, aquest any no es realitzarà, però si que, mitjançant aquestes pautes, es pretén donar les línies que s'haurien de seguir, exposant unes dates orientatives i marcar terminis específics que serien necessaris per desenvolupar del projecte.

Activitat 1: Recerca de comerços.

Data: del 14 de Juny al 16 de Juliol del 2010.

Durada: 1 mes.

Lloc: dins el terme municipal de Sant Pol de Mar, a tots els comerços i a la seu de la Unió de Comerciants.

Responsable/s: l'Educador Social.

A qui es dirigeix: als comerços locals.

Com es fa: presentarem el projecte a la Unió de Comerciants de Sant Pol de Mar. A més, anirem comerç per comerç per tal de fer una presentació més personalitzada del projecte. Farem que els comerços que vulguin ser-ne partíceps signin un acord per tal de constatar i fer efectiva la seva col·laboració.

Activitat 2: Recollida d'aliments.

Data: del 15 de setembre del 2010 al 15 de Juny del 2011.

Durada: tot el curs escolar.

Lloc: als diferents locals dels comerços col·laboradors.

Responsable/s: l'Educador Social.

A qui es dirigeix: als comerços.

Com es fa: la primera i tercera setmana de cada mes, l'Educador passarà comerç per comerç a recollir allò que aquests vulguin entregar al Banc. Per fer-ho, s'omplirà una fitxa on apareixerà tot allò que s'entrega i es signarà per les dos parts.

Observacions: durant el període no lectiu es podrà seguir fent la recollida sempre i quan els recursos que ens entreguin no s'hagin de processar per ser conservats.

Activitat 3:Projecte a l'IES Bisbe Sivilla.

Data: de Juny de 2010 a Juny de 2011.

Durada: un any.

Lloc: IES.

Responsable/s: l'Educador amb la directiva de l'IES.

A qui es dirigeix: a l'IES i al Banc d'aliments indirectament.

Com es fa: aquesta activitat està constituïda per diverses tasques: aprovació projecte, elecció professorat, creació del Crèdit Variable i assignació d'espais, assignació de places per alumnes i desplegament del taller.

Tasca 3.1: Aprovació Projecte.

Data: entre l'1 i el 25 de Juny.

Durada: 4 setmanes.

Lloc: IES.

Responsable/s: la direcció.

A qui es dirigeix: a tota la comunitat de l'IES, professorat i alumnes.

Com es fa: s'exposa el projecte i es debat sobre la viabilitat i els interessos de l'IES en tot aquest procés. Un cop aprovat es signen els acords pertinents de col·laboració.

Tasca 3.2:Elecció professorat.

Data: entre el 5 i el 9 de Juliol del 2010.

Durada: 1 setmana.

Lloc: IES.

Responsable/s: l'equip de direcció amb coordinació amb el professorat pertinent.

A qui es dirigeix: al professorat.

Com es fa: a través dels professors que es prestin voluntaris per dur a terme aquest programa, s'escollirà aquells que la junta directiva considerin més adequats segons criteris de disponibilitat, competències i voluntat per fer-ho.

Tasca 3.3: Creació del Crèdit Variable i ubicació dins el centre.

Data: del 9 al 30 de Juliol del 2010, i del 1 al 15 de setembre del 2010.

Durada: aproximadament 5 setmanes.

Lloc: IES.

Responsable/s: els professors de referència juntament amb l'Educador encarregat del Banc d'Aliments.

A qui es dirigeix: als alumnes de 4rt d'ESO.

Com es fa: mirarem de redactar unes Unitats didàctiques per tal de plasmar la dualitat d'objectius que es pretén fer arribar als alumnes. Aquests objectius són: per una banda, educar en tot allò que relacionat amb el món de la restauració, l'hostaleria i els processos de tractaments d'aliments; i per l'altra, treballar els conceptes de solidaritat i sensibilització amb els col·lectius més desafavorits. Amb el fi de dibuixar una proposta curricular adequada a les necessitats dels estudiants de 4rt d'ESO, mirarem d'unificar els continguts, transmetent la necessitat de fer una producció sostenible de productes alimentaris així com la importància que té l'optimització dels recursos.

Mitjançant trobades dos cops per setmana, els professionals encarregats de crear la assignatura aniran dibuixant tant el contingut teòric com les activitats pràctiques que es voldran realitzar en el Crèdit Variable. Dir també que, respecte als objectius relacionats amb l'avaluació dels alumnes dins l'educació formal, se'ls avaluarà segons els criteris de l'IES i del professor de referència. En aquest aspecte, el Banc d'Aliments i el projecte, es mantindran al marge.

Tasca 3.4: Assignació de places per alumnes.

Data: del 13 al 24 de Setembre de 2010.

Durada: 2 setmanes.

Lloc: IES

Responsable/s: els professors encarregats de gestionar i dirigir els Crèdits Variables.

A qui es dirigeix: als alumnes de 4rt d'ESO

Com es fa: els alumnes, a l'iniciar el curs, han d'escollir aquells crèdits Variables que volen realitzar cada trimestre. Mitjançant una llista que reflecteix totes les opcions relacionades amb els diferents Crèdits Variables que proposa l'IES, els alumnes, escullen els que volen dur a terme a cada trimestre. D'aquesta manera, se'ls ubica en un o altre segons les seves preferències. D'aquestes seleccions, en sortiran els diferents grups que treballaran durant cada trimestre al taller d'habilitació d'aliments.

Tasca 3.5:Desplegament del taller.

Data: del 15 de setembre del 2010, al 22 de Juny del 2011.

Durada: un curs escolar, dividit en tres períodes trimestrals.

Lloc: IES, aules i cuina de l'IES.

Responsable/s: els professors assignats.

A qui es dirigeix: als alumnes de 4rt d'ESO, i indirectament al Banc d'Aliments.

Com es fa: es dediquen dues hores a la setmana a fer aquest crèdit, una dimarts i l'altra dijous. D'aquesta manera es van intercalant les sessions pràctiques i les teòriques. És en aquest espai on aniran arribant els aliments recollits dels comerços i on s'elaboraran els productes que s'emmagatzemaran al Banc d'Aliments.

Activitat 4: Recollida de productes habilitats per l'IES.

Data: del 15 de setembre del 2010, al 22 de Juny del 2011.

Durada: un curs escolar, dividit en tres períodes trimestrals.

Lloc: les instal·lacions de l'IES per portar-ho a la seu del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar.

Responsable/s: l'Educador de referència amb el suport del personal de l'IES.

A qui es dirigeix: al Banc d'Aliments.

Com es fa: des de l'IES s'ompliran unes fitxes amb la relació de tots els productes elaborats que surten del taller. Un o dos cops al mes, depenent de la producció i de la capacitat d'emmagatzemar que tingui el propi centre, l'Educador Social referent del Banc d'Aliments, anirà a l'IES i recollirà la fitxa i els productes elaborats pels alumnes.

Activitat 5: Emmagatzematge.

Data: del 15 de setembre del 2010, al 22 de Juny del 2011.

Durada: un curs escolar, dividit en tres períodes trimestrals.

Lloc: Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar.

Responsable/s: els responsables de gestionar el Banc d'aliments.

A qui es dirigeix: al Banc.

Com es fa: un cop rebuts els aliments de l'IES, es dipositaran i s'emmagatzemaran segons la tipologia i la data d'elaboració. D'aquesta manera, evitarem que els productes que rebem, estiguin massa temps guardats. Val a dir que podran guardar-se tant al congelador com als prestatges del local que disposem. Tenint-los emmagatzemats, podrem fer l'inventari absolut dels aliments que tenim, doncs haurem ajuntat els que rebem de la Creu Roja i els que rebem de l'IES.

Activitat 6: Repartiment.

Data: un cop al mes.

Durada: tot l'any.

Lloc: local del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar.

Responsable/s: l'Educador i la Treballadora Social dels Serveis Socials municipals.

A qui es dirigeix: als destinataris del Banc d'Aliments.

Com es fa: per accedir a ser receptor, primerament, s'han de complir uns barems mínims, aquests requisits, passen per fer un anàlisi de l'entorn personal, laboral i familiar mitjançant entrevistes amb la treballadora social. Es miren les càrregues familiars que tenen, la salut, la xarxa social, els ingressos econòmics/certificats, l'estat de la vivenda (propietat, hipoteca, lloguer), la trajectòria professional, la trajectòria als Serveis Socials, si hi ha menors, etc. Seguidament, s'elabora l'informe on es reflexa si és un receptor potencial o no del Banc. No obstant, a vegades, això es fa de manera informal, sobretot en els casos de les revisions de cas. Aquestes revisions es duen a terme cada tres mesos. Un cop es té el col·lectiu diana, es fan uns paquets d'aliments, buscant que incloguin dietes equilibrades i coherents amb la tipologia de destinataris que les reben. És a dir, si hi ha un infant a casa es vetllarà perquè aquesta família rebi més llet que no pas una altra. Aquests paquets s'elaboraran segons la dimensió de la família i les seves necessitats. El repartiment, com ja hem dit, es fa un cop al mes, més concretament, els divendres de la última setmana.

Activitat 7: Avaluació implementació.

Data: entre el 4 i el 15 d'Octubre del 2010.

Durada: dues setmanes.

Lloc: local del Banc d'Aliments i IES.

Responsable/s: l'Educador i la Treballadora Social dels Serveis Socials municipals.

Com es fa: per tal d'avaluar la implementació, establirem uns ítems que ens permetran observar i valorar tot el procés d'iniciació del projecte. Aquesta avaluació es farà mitjançant un document escrit, amb preguntes tancades i espais per a les observacions i/o aportacions de correcció sobre el procés²². S'avaluaran criteris com la participació i implicació de les entitats, de l'IES, l'acceptació del projecte per part dels alumnes d'ESO, el procés de creació del crèdit variable, la col·laboració i voluntat de desenvolupar el programa establert per part del professorat i els comerços, alhora que ens fixarem si la temporalització s'ha anat duent a terme segons els criteris establerts.

²² Veure activitat més extensa a l'apartat 8. Avaluació.

Activitat 8: Avaluació anual.

Data: entre el 27 de Juny i l'1 de Juliol del 2011.

Durada: una setmana.

Lloc: local del Banc d'Aliments i IES.

Responsable/s: l'Educador i la Treballadora Social dels Serveis Socials municipals juntament amb la col·laboració d'alguns representats de les parts implicades.

Com es fa: amb el fi de fer la valoració anual, establim uns ítems que ens permetran observar i valorar com s'ha desenvolupat i dut a terme el projecte durant el seu primer any de vida. Aquesta avaluació es farà mitjançant un document escrit²³, amb preguntes tancades i espais per a les observacions i/o aportacions de correcció sobre el procés. Aquest document, té com a objectiu corregir, reconduir, incorporar, millorar i/o replantejar el projecte de cara a l'any següent. En aquesta activitat, ja no només s'analitzaran els criteris establerts en la primera avaluació; la participació i la implicació de les entitats, de l'IES, l'acceptació del projecte per part dels alumnes d'ESO, la col·laboració i voluntat de desenvolupar el programa establert per part del professorat i els comerços, etc., sinó que també, valorarem aspectes com: el procés de desenvolupament i adequació del crèdit variable, com s'ha desenvolupat aquest, si tenia un plantejament correcte, quines mancances tenia, quines estratègies han funcionat i quines no, escoltarem les demandes i propostes de l'alumnat així com del professorat. Alhora, ens fixarem si la temporalització s'ha anat duent a terme segons els criteris establerts.

Altres coses que valorarem, estaran relacionades amb si s'han fet les coordinacions estipulades, que ens permetran una espècie d'avaluació continuada i amb adaptacions sobre la marxa, o si s'han augmentat els recursos del Banc. Mirarem també, si els recursos aportats han estat significatius, si els comerços implicats inicialment han tingut continuïtat o si se'n han afegit de nous, si han augmentat els llaços de cooperació amb l'IES, si les necessitats s'han pogut cobrir, o si les relacions amb els comerços han aportat realment un valor afegit a la detecció de necessitats i demandes de la població. Veurem si els canals que s'han dissenyat han estat els adequats i si les fases del procés són les indicades. A més, analitzarem l'absorció temporal que té per als professionals implicats. També haurem d'observar la viabilitat, si val la pena seguir gestionant el projecte o si és extrapolable a altres col·lectius o territoris.

Amb tot aquesta avaluació, podrem fer un nou diagnòstic de la situació i valorar si es torna a dur a terme l'any següent. Tot això, ho farem planificant les modificacions i correccions necessàries perquè aquest segueixi tenint sentit.

²³ Veure tot el procés a l'apartat 8. Avaluació.

6.4.1Cronograma

Cronograma del projecte B.A creixent																															
Cronograma de les activitats		Responsables		JUNY		JULIOL		AGOST		SEPTEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAYG		JUNY			
TASQUES				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Activitat 1: Recerca de comerços		Educador Social																													
Activitat 2: Recollida d'aliments		Educador Social																													
Activitat 3: projecte a l'IES Bisbe Sirilla		Educador i directiu IES																													
Tasca 3.1: Aprovació Projecte		Direcció IES																													
Tasca 3.2: Elecció professorat		Direcció i professorat																													
Tasca 3.3: Creació Crèdit Variable i ubicació al centre		Professors assignats i Ed. Social																													
Tasca 3.4: Assignació de places per alumnes		Professorat																													
Tasca 3.5: Desplegament del taller		Professorat																													
Activitat 4: Recollida de productes habilitats		Educador Social i personal IES																													
Activitat 5: Enmagatzematge		Responsables Banc d'Aliments																													
Activitat 6: Repartiment		Educador i Treballadora Social																													
Avaluació																															
Activitat 7: Alvaració implementació		Educador i Treballadora Social																													
Activitat 8: Alvaració final		Ed., Trab. Soc. i representats implicats																													

7. Organització general

En aquest apartat tractarem tots aquells aspectes relacionats amb els recursos que fan falta per desenvolupar el projecte. Així doncs, tindrem en compte els recursos humans, materials i els econòmics per descriure millor de tot allò que disposarem al llarg de la construcció i assentament d'aquest projecte.

7.1 Recursos humans

Per tal d'emmarcar els recursos humans, hem de dir que no hi ha recursos humans nous o que s'hagin de crear-se per tal de desenvolupar i dur a terme el projecte. Tot i això, si que hi ha dos professionals que s'encarregaran de la gestió absoluta del projecte, sent-ne els impulsors, coordinadors i gestors. Tanmateix, no hi haurà una ampliació del seu horari professional, sinó una regestió del seu temps i una ampliació de tasques a realitzar dins el que està estipulat en el seu perfil laboral.

Així doncs, l'únic personal amb el que comptarem serà, per una banda l'Educador i la Treballadora Social dels Serveis Socials de Sant Pol de Mar i, per l'altra, els dos professors encarregats de crear i dur a terme la unitat didàctica a l'IES Bisbe Sivilla. Aquests quatre, destaquen per la seva feina que com ja hem dit, quedarà emmarcada dins les seves funcions habituals, però que, en aquest cas, durant unes hores es dedicaran únicament al desenvolupament i gestió del projecte.

No obstant, podem tenir en compte també els diferents professionals dels diferents comerços locals, tot i que intervindran molt puntualment i, bàsicament serà considerada una col·laboració i no pas un servei essencialment professional. D'altra banda, podem contemplar la tasca dels 15 alumnes de 4rt d'ESO que, tot i que treballaran amb unes metes i finalitats pròpies, donaran un servei ple i digne de ser valorat al Banc d'Aliments, treballant 2 hores setmanals en la producció i realització del Crèdit Variable del Centre.

Així doncs, podem veure que els recursos humans seran els següents:

Equip del projecte

- 1 Educador Social que dedicarà una mitja de 15 hores mensuals a la gestió del projecte.
- 1 Treballadora Social que dedicarà una mitja de 4 hores mensuals a la gestió del projecte.

Equip gestió del Crèdit Variable d'ESO.

- 2 Professors de l'IES, que dedicaran 15 hores mensuals a la gestió del Crèdit Variable.

-

-Diferent personal voluntari que col·labora en el projecte

- 15 alumnes de 4rt d'ESO, que dedicaran una mitja de 10 hores mensuals en la realització del seu curs formatiu.
- Empleats dels comerços locals.

7.2 Recursos materials

En aquest apartat analitzarem des de diferents perspectives els materials que utilitzarem per tal d'elaborar el projecte. Donarem per suposat que tots ells o bé són cedits per les parts implicades, o bé és material ja implícit en les tasques quotidianes dels recursos que participen en el projecte. No obstant això, farem esment de tot allò que s'utilitzarà per desenvolupar aquest projecte.

1.- Infraestructures

- Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar (emmagatzematge)
- Despatxos dels Serveis Socials (Gestió del projecte)
- Institut Bisbe Sivilla (Habilitació dels aliments i curs formatiu)

2.- Equipaments

- Aules de l'IES
- Cuina de l'IES

3.- Mitjans i equips tècnics

- Ordinadors
- Impressores
- Fotocopiadora
- Màquina d'envasar al buit²⁴
- Congelador²⁵
- Cuina
- Estris de cuina
- Vehicle²⁶

²⁴Es comprarà amb la partida pressupostària que l'Ajuntament del poble fa al Banc d'Aliments.

²⁵Es comprarà amb la partida pressupostària que l'Ajuntament del poble fa al Banc d'Aliments.

4.- Fungibles

- Aliments
- Fotocòpies
- Fitxes de gestió del projecte

7.3 Viabilitat econòmica

Per dur a terme correctament el projecte, ens farà falta fer una petita inversió inicial, doncs hauríem de comprar una màquina per envasar al buit i un congelador. Aquests dos elements, ens permetran disposar de recursos per l'emmagatzematge propis. La partida econòmica destinada a aquesta compra sortirà del paquet que destina l'Ajuntament de Sant Pol de Mar al Banc d'Aliments, i l'amortització es considerarà feta al cap d'un any doncs, tot allò que generarà el projecte representa un estalvi en la compra de productes a comerços i, per tant, de l'estalvi, n'esdevé la inversió.

Per tant, no té un cost en sí la implementació del projecte, doncs els diners que necessitem ja formen part del servei. A més, no en podem saber el preu exacte degut als canvis en els preus, a les possibles promocions o a la possibilitat de donació que també podria haver-hi. Així doncs, els recursos econòmics no seran un punt rellevant, doncs no es sol·liciten partides extraordinàries sinó que es focalitza en altres materials les despeses que fa el propi Banc d'Aliments.

8. Avaluació

Objectiu:

- Fer un anàlisi qualitatiu i quantitatiu del servei, tant en la implementació com en el procés així com en la finalització de la temporalització total programada.

8.1 Avaluació general

QUANTITATIVA:

- Quants comerços han col·laborat amb aportacions?
- Quants han tingut continuïtat anual?

²⁶ Per fer els trasllats corresponents dels aliments: Captació i emmagatzematge.

- Se'n ha afegit algun durant l'any?
- Quina quantitat d'aliments s'ha gestionat durant tot aquest any?
- Amb quina quantitat s'ha vist augmentat el volum d'aliments que gestiona el Banc vers l'any anterior?
- Quants usuaris s'han beneficiat d'allò que s'ha elaborat a la fase II? Ha augmentat el nombre d'usuaris? Quants n'hi ha?
- Quants alumnes han participat en l'activitat gastronòmica en total? I cada trimestre?
- Quina repercussió quan a despesa econòmica de la subvenció de l'Ajuntament hi ha hagut?

QUALITATIVA:

- Quina actitud i implicació han pres els comerços envers el projecte?
- Quins valors han assolit els focus col·laboradors vers la importància de la solidaritat en el treball cooperatiu?
- Quin valor afegit ha aportat treballar amb els comerços locals segons la perspectiva dels treballadors dels Serveis Socials?
- Hi ha hagut detecció de necessitats que, si no hagués estat per aquests vincles amb els comerços, no s'haguessin produït?
- Com ha afectat el projecte en relació als vincles entre Educador i IES?
- Com s'han desenvolupat les activitats a l'IES?
- Els alumnes han assolit els propòsits de la Unitat Didàctica?
- Com ha millorat el Banc d'Aliments en relació als aliments generats en la Fase II?

8.2 Avaluació de la implementació

Objectius

- Saber com s'ha portat a terme el projecte.
- Observar les diferències entre el que s'ha dut a terme i el que es va planificar.
- Saber si s'han portat a terme les tasques de preparació i motivació en l'entorn més immediat del projecte per crear una bona dinàmica.

Continguts informatius rellevants

- Captació de comerços locals.
- Vincle amb IES i creació del Crèdit Variable.
- Predisposició dels Serveis Socials per a vincular les seves tasques estipulades amb el projecte.
- Compra dels recursos necessaris (congelador i màquina d'envasar al buit).

Preguntes orientadores

- S'ha dut a terme el projecte tal i com s'havia dissenyat?
- L'anàlisi realitzat de la realitat del poble i la situació del Banc d'Aliments ha havia estat suficient o ens hauria fet falta tenir en compte més informació?
- S'han creat vincles efectius amb els comerços?
- En el cas que s'hagi creat, ha complert les expectatives de col·laboració i motivació que s'esperaven? Quins impediments i facilitats hi ha hagut durant el procés?
- S'ha aprovat el projecte per part de l'IES?
- S'ha escollit els professors i aquests s'han involucrat en la creació del Crèdit Variable?
- Ha aportat el que es pretenia als alumnes? Quina valoració en fan ells? I els professors?
- Els Serveis Socials s'han implicat en els processos de captació i creació del Crèdit Variable?
- Han sabut transmetre el que es pretenia aconseguir amb el projecte?
- Se'ns han assignat els recursos sol·licitats?
- S'ha pogut disposar dels recursos quan ha calgut?

8.3 Avaluació final

8.3.1 Seguiment de les activitats

Objectius

- Comprovar que l'execució del projecte ha sigut correcte o si caldrien millores.

- Comprovar si el cronograma s'ha complert i que les diferents etapes s'han assolit correctament.

Continguts informatius rellevants

- Correspondència entre activitats programades i executades
- Compliment del cronograma.
- Adequació de les metodologies i els procediments.
- Participació dels diferents destinataris en les activitats.

Preguntes orientadores

- S'han fet les activitats previstes?
- S'han dut a terme altres de no previstes?
- S'han complert les dates marcades que s'han establert en el cronograma?
- Hi ha hagut algun tipus de dificultat en el transcurs l'any?
- Hi ha hagut modificacions en el transcurs de l'assentament del projecte? Quins canvis hi ha hagut? Perquè? Com ho podríem haver previst?
- Les metodologies han estat les adequades? Quines ens podrien ajudar a millorar la dinàmica del projecte?
- S'ha assolit el nivell de participació previst? Hi ha hagut algun canvi entre el la situació de inici de la implementació i la situació al final d'aquest primer any de projecte?
- S'han captat nous comerços? Algun ha deixat de participar? Perquè? Com ho podríem millorar?
- La totalitat dels destinataris ha tret profit de les seves aportacions dins el projecte? (Perspectiva dels comerços, IES, Banc d'Aliments i receptors del Banc)
- Que s'hauria de potenciar?

8.3.2 Esforç

Objectius

- Comprovar que els recursos aportats pels comerços han sigut suficients per a dur a terme el projecte.
- Analitzar si l'IES ha desplegat el Crèdit Variable com es pretenia.

- Observar la implicació des dels Serveis Socials.
- Comprovar que el temps utilitzat ha sigut adequat .

Continguts informatius rellevants

- Fonts de captació d'aliments (origen, quantitat que s'ha gestionat).
- Desenvolupament del Crèdit Variable.
- Implicació i despesa del temps per part de l'Educador i la Treballadora Social.
- Utilització i distribució del temps.

Preguntes orientadores (mitjanes mensuals)

- Quin volum d'aliments de mitja s'han aportat des dels comerços? Han estat suficients per a desenvolupar la tasca a l'IES?
- Han suposat algun estalvi econòmic per al Banc d'Aliments? Quins aliments s'han hagut de comprar per complementar?
- Quantes hores s'ha dedicat a la coordinació amb els comerços?
- Com s'ha desenvolupat la dinàmica formativa des de l'IES? Quines repercussions ha tingut?
- Quantes hores de coordinació hi ha hagut amb l'IES?
- El temps ha sigut l'adequat, n'ha faltat o n'ha sobrat?
- El finançament ha sigut necessari?

8.3.3 Destinataris/àries i Cobertura

Objectius

- Comprovar si el projecte té utilitat real per als destinataris per finalitat. (receptors d'aliments del Banc)
- Comprovar que els comerços estableixen una dinàmica de col·laboració amb el projecte.
- Observar el vincle que s'estableix amb l'IES, la implicació i la participació activa.
- Observar que el projecte és acceptat per tots els destinataris.

Continguts informatius rellevants

- Volum de personal que ha participat: comerços, alumnes i població receptora.
- Participació activa dels comerços: ganes, voluntat i implicació real.
- Transmissió dels objectius del Crèdit Variable als alumnes.

Preguntes orientadores

- La cobertura del projecte és adequada o fa falta més recursos humans, alimentaris o econòmics?
- Han sigut adequades les actituds dels destinataris?
- Quin nivell de participació hi ha hagut per part dels comerços? Els hi ha semblat una iniciativa interessant? Entenen els beneficis de tota la cadena del projecte?
- Ha aportat alguna cosa no plantejada inicialment als comerços?
- Quin volum d'alumnes han cursat el Crèdit Variable? Ha estat una iniciativa atractiva? S'han entès els valors que vol transmetre?
- Existeix algun problema de comunicació i accessibilitat al projecte per part de totes les persones destinatàries?
- S'ha arribat a cobrir les necessitats bàsiques dels destinataris finals? Han faltat recursos? N'han sobrat? S'han dosificat?

8.3.4 Organització i Funcionament

Objectius

- Comprovar si hi ha hagut una bona organització en el projecte.
- Comprovar la idoneïtat dels professionals que els gestionen.
- Analitzar si els mecanismes de coordinació, direcció, regulació i comunicació siguin correctes.
- Comprovar que el màxim responsable del projecte és l'adequat.
- Comprovar que hi ha una bona coordinació entre els diferents implicats.

Continguts informatius rellevants

- Espais de coordinació, regulació, comunicació, etc.
- Funcionament i organització.
- Composició i funcions dels professionals implicats.

- Estils i maneres de dirigir.
- Metodologies de treball.
- Presa de decisions.
- Nivell de satisfacció de les parts implicades, ambient general.

Preguntes orientadores

- La direcció del projecte és l'adequada?
- Es coordina correctament amb les parts implicades? Quines dificultats hi ha?
- Com s'han pres les decisions?
- S'ha treballat en la línia del que plantegen els objectius?
- S'ha establert un compromís amb el projecte?
- La dinàmica de Captació ha estat la que s'estimava?
- El funcionament del Crèdit Variable ha sigut el que s'esperava?
- Els implicats (alumnes, professors i comerços) s'han compromès amb el projecte? Ha complert amb les seves tasques?
- Hi ha hagut cooperació per assolir els objectius?
- El nivell de motivació i satisfacció ha sigut el que s'esperava?
- S'han fet les reunions i coordinacions planificades? Han sigut efectives?
- S'han establert les coordinacions tècniques internes?
- La relació amb l'administració ha estat adequada?
- Quina valor afegit aporta l'Educador que s'encarrega de la gestió del projecte?
- Ha complert amb les seves tasques? Què es podria millorar?

8.3.5 Eficàcia

Objectius

- Verificar a quin nivell s'han aconseguit els resultats que s'indicaven en la formulació dels objectius.
- Comprovar com han interioritzat els participants del projecte els diferents objectius que es volien assolir
- Conèixer l'opinió de les persones destinatàries respecte el resultat del projecte.

Continguts informatius rellevants

- Resultats concrets i esperats que s'han obtingut.
- Canvis i efectes en la situació de les diferents parts implicades en el projecte.
- Resultats i efectes que s'han donat i que no es preveien.
- Nivell d'acceptació per part dels destinataris del projecte.

Preguntes orientadores

- S'han obtingut els resultats que es preveien i es desitjaven en formular els objectius?
- S'ha produït algun canvi inesperat? Positiu o negatiu?
- Han estat d'acord les persones destinatàries amb tot el que s'havia projectat? Estan satisfets/etes?
- Quins beneficis n'ha extret?

8.3.6 Eficiència

Objectius

- Comprovar si els recursos del projecte ha sigut correctament administrats.
- Comprovar si els recursos han estat rendibilitzats correctament (temps, aliments, materials).

Continguts informatius rellevants

- Productes i serveis obtinguts.
- Relació entre recursos / temps / resultats.

Preguntes orientadores

- Quins beneficis econòmics ha suposat el projecte quan a la reducció de despesa de la partida pressupostària que fa l'Ajuntament?
- Quins productes s'han hagut de comprar per complementar els aliments que hem anat adquirint? Quin cost han tingut?
- Han estat ben utilitzats els recursos? S'han aprofitat al màxim?
- Hi ha hagut despeses innecessàries? Com es podria haver corregit?

- Es podrien haver obtingut uns resultats similars amb menys desgast professional i/o econòmic?

8.3.7 Viabilitat

Objectius

- Conèixer si es pot seguir duent a terme.
- Observar si és sostenible.

Contingut informatiu rellevant

- Observar la voluntat de seguir participant per part dels col·laboradors.
- Veure el desgast temporal que suposa a l'Educador del B.A.
- Veure el profit que se'n ha tret de tot el procés.
- Fixar-nos en les expectatives futures dels col·laboradors.

Preguntes orientadores

- Les entitats col·laboradores volen seguir participant l'any següent?
- Quina despesa de temps suposa a l'Educador Social?
- Pot compaginar les noves tasques amb les ja estipulades en la seva jornada laboral?
- L'IES està satisfet dels seus resultats?
- Quina avaluació n'ha fet l'IES?
- Ha valgut la pena l'esforç en front dels resultats?
- Què en pensen de com s'ha desenvolupat durant aquest primer any?
- Altres (valoració general de l'avaluació, relacionat amb altres preguntes ja fetes en apartats anteriors).

9. Conclusions

Per tal de realitzar una conclusió acurada, la basarem en dos criteris principals: per una banda, analitzarem aquells objectius que es pretenen aconseguir i que, per motius diversos, estan subjectes a riscos que no depenen del tot de la tasca de l'Educador i, per l'altra, farem una reflexió sobre la professió de l'Educador. Finalment, exposaré quina és la visió que obtinc jo de la figura professional d'aquest, un cop he acabat la Diplomatura i he exercit com a tal.

En primer lloc, veiem que les implicacions que necessitem, tant de l'IES com dels comerços, tenen un protagonisme considerable dins el desenvolupament del projecte. En el cas de l'IES, si la implicació del professorat i la creació del Crèdit Variable no es fan a consciència, podem caure en el parany que aquest Crèdit es converteixi en un sistema gratuït de mà d'obra per la producció de recursos. Si realment el projecte pretén implicar a les parts i, alhora, atorgar uns beneficis més enllà de la part culinària - molt important també -, l'agent encarregat de vetllar pel desenvolupament del projecte haurà de transmetre amb solidesa i claredat els valors que vol que es desprenguin del Crèdit, és per això, que considero que haurà de fer un seguiment no només de paraula sinó d'acció i participació tant en la creació com en el desenvolupament.

No seria una mala idea que, en les primeres sessions amb els alumnes, l'Educador encarregat del B.A hi fos present i fes una presentació del que és el Banc d'Aliments, a qui va destinat i la seva importància quan a labor social i humana. A més, en les recollides i lliurament d'aliments que es faran a l'IES, la seva presència denotaria existència i continuïtat alhora que donaria sentit a la tasca del que fan els alumnes i, això, podria considerar-se un element clau per a contribuir en la motivació i comprensió del que s'està fent. Aquest esdeveniment presencial, permetria també reforçar els lligams i establir més espais comunicatius entre IES i Serveis Socials per altres temes vinculats amb els alumnes del centre.

Quan als vincles amb els comerços, hem de dir que hi ha una dependència molt elevada, doncs de les seves aportacions en depèn tot el procés que les precedeix. És per això que, per tal de minimitzar aquest risc, ens farà falta dosificar correctament els recursos, de tal manera que, cada mes, ens surti aproximadament la mateixa quantia. A més, el tracte amb aquestes entitats, haurà de ser prioritari, per tant, el pilar clau del projecte (l'Educador del B.A), haurà de flexibilitzar al màxim les seves funcions per tal que, quan hi hagi disponibilitat d'aliments sobrants, independentment de la programació establerta a l'inici, s'haurà de mobilitzar amb el fi de no deixar-los perdre, doncs, potser, en una data futura programada, no hi ha res a recollir.

Per tant, i repetint de nou, el paper dels comerços és clau i imprescindible, i per això les relacions s'hauran de percebre des d'una òptica flexible, amb voluntat negociadora i mimant-los al màxim, doncs són els que més aporten en proporció al benefici que en treuen. Possiblement, la difusió de la seva col·laboració haurà de ser un punt a tractar un cop engegat el projecte, d'aquesta manera l'agraïment i importància de la seva tasca quedarà plasmada.

Un altre dels punts a tractar, és la dificultat que podem trobar en la voluntat de l'equip dels Servis Socials en l'aplicació del projecte. Durant el procés de creació, aquest equip ha anat adoptant diferents posicions al respecte. D'entrada hi va haver un interès considerable i una voluntat de col·laboració amb el que fes falta. Mica en mica, va anar costant més i més contactar i quedar i, finalment, ja no sé si per part dels Serveis Socials hi ha voluntat de desenvolupar-lo. Considero que la cultura de la innovació i el desenvolupament de nous projectes dins espais definits – com poden ser els Serveis Socials-, presenta dificultats afegides a l'hora d'arrencar qualsevol cosa extraordinària. Sovint, la voluntat de engegar projectes nous tendeix a quedar frenada per la por derivada de l'assumpció de riscos que comporta la innovació, és per això que no s'acostumen a dur a terme projectes nous fins que no s'ha comprovat que allò funciona. Crec que, ja que certs professionals tenen el privilegi de treballar en espais amb funcions delimitades, quin millor lloc per engegar noves propostes que aquest que, almenys, té la seguretat de tenir al darrere unes tasques segures i estipulades dins el seu servei.

Quan a beneficis que considero que aporta el projecte, en el cas que es desenvolupi, he de dir que, en una situació conjuntural com la que ens trobem en l'actualitat, on els retalls pressupostaris per part dels ens locals estan a l'ordre del dia, què millor que desenvolupar un projecte que aconseguim reduir la despesa alhora que augmentem els recursos. Tanmateix, què millor que reutilitzar aliments per vetllar per una societat de consum i producció més sostenible. Crec que, els projectes que es beneficien de recursos ja existents i que simplement reorienten les tendències clàssiques de funcionament, són els que, en aquest moments, han de tenir més suport per part de la Administració, doncs, donen coherència al model de societat sostenible, cooperadora, solidària i innovadora que volen obtenir. A més, en el cas d'aquest projecte, el pluralisme de beneficis i terrenys que toca i engloba són molt amplis; passant per l'àmbit formatiu, el pedagògic i les interaccions amb els participants; desenvolupant el contacte humà dins els municipis entre població i equips de tècnics; transmetent valors i principis de convivència i, com no, augmentant els recursos materials del servei que es pretén renovar.

Un altre dels aspectes a tractar, i que m'agradaria tornar a citar, és la importància d'aprofitar al màxim els espais comunitaris, doncs ens brinden

l'oportunitat de crear espais d'interacció, de trobada, de contacte humà i de relacions que ens ajuden a desenvolupar-nos i a créixer com a individus dins la totalitat que representem. Obrir aquests espais, beneficia a tota la població i permet crear llocs de referència a nivell territorial local on tothom si pugui sentir identificat. A més, permet també treure el màxim profit de tots els recursos de l'entorn, fent que no faci falta crear equipament unifuncionals, optimitzant al màxim els espais i evitant la ampliació de terreny construït. Una bona gestió del que ja tenim, amb la seva pertinent remodelació i habilitació, permetria un desenvolupament coherent i constructivista per un futur comunitari més sostenible i cohesionat.

Així doncs, podem dir que, des d'aquest projecte, podríem desenvolupar activitats dins aquest espai que afavorissin la participació i interacció ciutadana amb fins cooperatius i socials, ja que la obertura d'aquest espai en horaris no lectius permetria que la tasca que es fa des del Crèdit Variable pogués extrapolar-se a altres grups col·laboradors i així iniciar una obertura progressiva d'aquest espai cap a la comunitat.

Ja per concloure, m'agradaria dir que, tot i que els professionals busquem sempre ser reconeguts, intentant tenir clares les nostres funcions, buscant els límits de les nostres accions i necessitant un terreny de joc clar i definit que ens ajudi a situar-nos i a autosatisfer-nos, crec que; després d'haver estat tres anys cursant la diplomatura, d'haver treballat en col·lectius tant diversos com els drogodependents, els reclusos, els discapacitats físics psíquics i sensorials, havent estat als Serveis Socials i havent treballat amb infància; només hem queda pensar que som això que sempre es diu: agents de canvi.

Però, falta esmentar que, ser agent de canvi vol dir no ser res en concret i ser-ho tot alhora, vol dir no estar estancat ni tenir unes pautes clarament definides d'acció, sinó que som, existim i ens identifiquem en tant que podem situar-nos en molts espais diferenciats de la societat. Això ens fa exclusius i ens professionalitza. Un professional ho és en tant que s'implica amb el que fa i vetlla pel seu reconeixement. No ser algú definit, ens obliga a implicar-nos al màxim en el que fem. Aquesta és l'essència de la nostra professió, si ens emmarquem excessivament en línies i pautes que hem de seguir en la nostra tasca, desdibuixarem les nostres peculiaritats professionals, que no són altres que existir per vetllar per una societat inquieta, amb voluntat de canvi, no de revolució, sinó de paraules clares, amb un to adequat i amb una coherència que ens reforci per obtenir credibilitat.

És per això que, fer coherent el treball presentat i la professió de l'Educador, passa per desenvolupar aquest projecte transversalment, és a dir, utilitzant conceptes adquirits en varies de les assignatures cursades al llarg de la diplomatura, doncs les competències de l'Educador és dibuixen en la pluralitat

del coneixements. Alguns exemples en podrien ser els continguts relacionats amb el treball en la comunitat des de la perspectiva i gestió de l'Educador Social treballada a *Programes d'Animació Sociocultural*, o bé, *Bases Metodològiques* que faria referència a tota la tria i gestió de la informació del context, dades, destinataris, etc. D'altra banda, altres assignatures com *Didàctica general*, *Organització i gestió*, i *Fonaments institucionals* també m'han servit de guia per a la creació del projecte, però els conceptes aplicats queden més desdibuixats.

En definitiva, i tancat ja el treball, diré que hem de recordar que no busquem la solució definitiva per a la convivència en societat, doncs aquesta també està viva i va canviant. En tant que volem seguir existint, hem de seguir vetllant constantment per allò que no ens sembla correcte, hem de treballar amb constància i sense pressa per anar plantant un hort i anant-ne recollint els seus fruits. Hem de persistir en la nostra tasca i no abandonar en els intents, doncs de cada intent sempre en quedarà alguna cosa, potser un antecedent, o potser un exemple de mala pràctica, però almenys, durant un moments efímers, alguna cosa s'haurà mogut.

“els petits actes que s'executen són millors que tots aquells grans que es plantegen”.

George Marshall

10. Bibliografia

(2008). *Canal Solidari*. Recuperat el 6 de Març del 2010, des de <http://www.canalsolidari.org/>

(2010). *Fundació Banc del Aliments de Barcelona*. Recuperat el 6 de Març de 2010, des de <http://www.bancdelsaliments.org/>

(2010). *St. Mary's Food Banc*. Recuperat el 10 de Març de 2010, des de <http://www.firstfoodbank.org/>

Ajuntament de Sant Pol de Mar. (2010). *Ajuntament de Sant Pol de Mar*. Recuperat el 6 de Març de 2010, des de <http://www.santpol.org/>

De Castro Ricardo, (2000). *Voluntariado ambiental: Claves para la acción proambiental comunitaria* (1 ed.). Barcelona: Editorial Graó.

Generalitat de Catalunya. (2010). *Generalitat de Catalunya*. Recuperat el 12 de Març de 2010, des de <http://www.gencat.cat/>

Institut d'estadística de Catalunya. (2009). *Idescat*. Recuperat el 6 de Març del 2010, des de <http://www.idescat.cat/>

La nueva factoria. (2010). *Federación Española de Bancos de Alimentos*. Recuperat el 12 de Març del 2010, des de <http://www.fesbal.org/>

Tribunal de comptes europeu. (2009). *Informe especial nº6/2009- Ayuda alimentaria comunitària a les persones necessitades: avaluació dels objectius, els mitjans i els mètodes utilitzats*. Luxemburgo: Curia Rationum.

11. Annexes

63

Annex 2: Acord de col·laboració dels comerços amb el Banc d'Aliments.

Acord de col·laboració amb el Banc d'Aliments municipal de Sant Pol de Mar	
Nom de l'empresa: NIF: Responsable: Adreça: Telèfon:	
Bases de la col·laboració: <ul style="list-style-type: none"> - Que els comerços que signin aquest acord facin aportacions al Banc d'Aliments municipal de Sant Pol de Mar. - Que s'estableixi un vincle cooperatiu per un fi comú entre els comerços i el servei de Banc d'Aliments. - Que les entregues es facin desinteressadament i sense pretensions que vagin més enllà de la pròpia solidaritat. - Que l'entrega d'aliments no porti cap benefici extra ni favoritisme en qualsevol vincle futur entre el Banc i el comerç vinculat. - Que no hi hagi reclamacions ni cap tipus de retret relacionat amb les aportacions. - Que les donacions que facin els comerços siguin lliures i sense cap obligació fixa de mínims ni màxims mensuals. - Que els aliments que s'entreguin tinguin una vida mínima que garanteixi la qualitat del producte, descartant productes excessivament passats. - Que els comerços col·laboradors puguin desvincular-se lliurement quan ho desitgin mitjançant una carta d'avís prèvia on es justifiquin els motius. - Que la coordinació es desenvolupi en un ambient distès, sense tensions, prejudicis i amb voluntat cooperativa i solidaria. 	
Acceptades aquestes normes bàsiques, a data de firmen l'acord el responsable del Banc d'Aliments i el responsable del comerç_____.	
Responsable Banc d'Alimnets:	Responsable comerç col·laborador:

Annex 3: Fitxa d'entrega d'aliments dels comerços al Banc d'Aliments.

Fitxa d'entrega d'aliments dels comerços al Banc d'Aliments.	
Nom del comerç: Data: Hora:	
Llistat d'Aliments que entrega:	
El Comerç _____, a data de _____ fa entrega d'aquests productes al Banc d'Aliments municipal de Sant Pol de Mar, i n'atorga el lliure ús de tots ells.	
Responsable Banc d'Aliments:	Responsable comerç col·laborador:

Annex 4: Fitxa d'entrega d'aliments a l'IES Bisbe Sivilla des del Banc d'Aliments.

Fitxa d'entrega d'aliments a l'IES Bisbe Sivilla des del Banc d'Aliments.	
Data: Hora: Responsable:	
Llistat d'Aliments que s' entreguen:	
L' IES Bibe Sivilla, ha rebut, a data de _____ , aquests aliments provinents del Banc d'Aliments de Sant Pol de Mar, i es responsabilitza a fer una correcte gestió i processament, mitjançant procediments higiènics i òptims per tal d'aconseguir els seus fins.	
Responsable Banc d'Aliments:	Referent IES:

Annex 5: Fitxa d'entrega d'aliments processats de l'IES Bisbe Sivilla al Banc d'Aliments.

Fitxa d'entrega d'aliments processats de l'IES Bisbe Sivilla al Banc d'Aliments.	
Data: Hora: Responsable:	
Llistat d'Aliments que s' entreguen:	
L' IES Bibe Sivilla, un cop tractats i processats els diferents aliments que ha rebut, a data de _____ fa entrega d'aquests productes al Banc d'Aliments municipal de Sant Pol de Mar, i n'atorga el lliure ús de tots ells.	
Responsable Banc d'Aliments:	Referent IES:

B.A creixent és un projecte que té la missió de crear una dinàmica cooperativa entre el Banc d'Aliments municipal de Sant Pol de Mar, els comerços de la localitat i l'IES Bisbe Sivilla de Calella, unint esforços per ampliar els recursos alimentaris del propi Banc.

Mitjançant una dinàmica cooperativa guiada i coordinada per l'Educador Social referent dels Serveis Socials de Sant Pol, i encarregat de la gestió del Banc d'Aliments, es pretén captar nous recursos alimentaris dels comerços i processar-los posteriorment des de les instal·lacions de l'IES.

La finalitat última és poder donar la cobertura adient a la població destinatària.

Descriptors:

Cooperació

Desenvolupament

Educador Social

Solidaritat